



---

# Smart Dry Contact Switch

---



Smart Dry Contact Switch Manuale di installazione ed uso



## Storia delle revisioni

Rev. Doc.	Data	Revisore	Pagina	Descrizione
0	15/01/2019	GT		Versione iniziale
1	19/03/2020	GT	7	Aggiornamenti minori sezione Associazioni
2	15/03/2020	GT	9	Correzione dimensione parametro 15

## Indice

Storia delle revisioni.....	II
Descrizione del dispositivo .....	1
Specifiche Tecniche.....	2
Informazioni sulla sicurezza.....	2
Diagramma delle connessioni elettriche.....	3
Installazione del dispositivo .....	3
LED status indicator.....	4
Inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave .....	4
Esclusione del dispositivo dalla una rete Z-Wave .....	5
Reset impostazioni di fabbrica.....	5
Aggiornamento del Firmware .....	6
Controllo del dispositivo.....	6
Controllo del dispositivo tramite switch esterno .....	6
Controllo dello Smart Dry Contact Switch attraverso il controller .....	6
Associazioni.....	7
Configurazioni.....	8
Controllo dei dispositivi associati.....	8
Timer management.....	9
Smaltimento dei dispositivi .....	11
Conformità alle direttive .....	11
Garanzia .....	11
Esclusioni dalla Garanzia .....	12
Attivazione dell'estensione della garanzia.....	12

## Descrizione del dispositivo

Lo Smart Dry Contact Switch WiDom permette di Accendere e Spegner e apparecchiature che hanno un'alimentazione indipendente, elettrovalvole o servocomandi, come valvole del gas e sistemi di irrigazione.

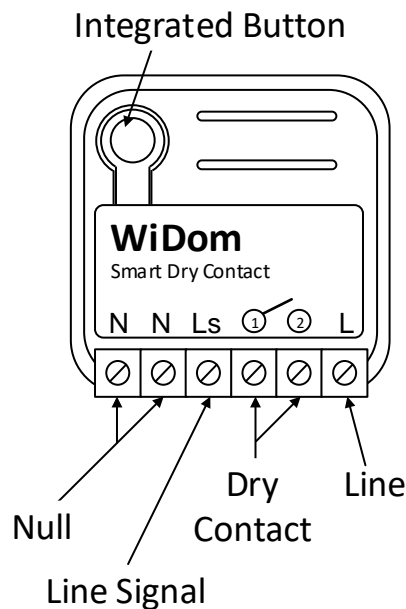
WiDom Smart Dry Contact Switch è molto facile da installare e funziona sia con pulsanti che con interruttori.

Il dispositivo è dotato di tecnologia di protezione dei contatti (*Zero Crossing*) che riduce lo stress elettrico sui contatti del relè e ne garantisce una maggiore durata. La commutazione aperta / chiusa del dispositivo si verifica sempre quando il valore istantaneo della tensione è 0.

Funziona in qualsiasi rete Z-Wave con altri dispositivi e controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus di qualsiasi altro produttore. Come nodo costantemente alimentato, WiDom Smart Dry Contact Switch fungerà da ripetitore di segnale per altri dispositivi indipendentemente dalla loro marca al fine di aumentare l'affidabilità della rete.

Questo dispositivo è un prodotto abilitato alla sicurezza Z-Wave Plus che è in grado di utilizzare messaggi Z-Wave Plus crittografati per comunicare con altri prodotti abilitati alla sicurezza Z-Wave Plus.

Questo dispositivo deve essere utilizzato insieme a un controller Z-Wave abilitato per la sicurezza al fine di utilizzare pienamente tutte le funzioni implementate.



Line	Morsetto di connessione alla Fase
Null	Morsetto di connessione al Neutro
Dry Contact	16A Relè a contatto pulito
Line Signal	Collegamento con lo switch esterno
Integrated Button	1 click per accedere alla modalità Learn; 6 click per ripristinare le impostazioni di fabbrica

## Specifiche Tecniche

Alimentazione	110 - 230 VAC±10% 50/60 Hz
Carico Massimo sul Relay	13A Carico resistivo
Temperatura limitate del sistema	105°C
Temperatura di lavoro	Da -10° a 40° C
Consumo di energia	< 260 mW in standby < 480 mW con carico attivo
Frequenza radio	Controllare la sezione a radiofrequenza
Sistema di sicurezza	Sicurezza S0 e S2
Massima distanza	Fino a 100 m all'aperto Fino a 40 m al chiuso
Dimensioni	37x37x17 mm
Elemento attuatore	16 Amp relay
Conformità	CE, RoHs
Grado di protezione	IP20

### Frequenze Radio

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
DRYEU	868.4MHz,
DRYBR	919.8MHz, 921.4MHz
DRYCL	919.8MHz, 921.4MHz
DRYCO	908.4MHz, 916MHz
DRYIN	865.2MHz
DRYJP	922.5MHz, 923.9MHz, 926.3MHz
DRYRU	869.0MHz
DRYZA	868.4MHz, 869.85MHz
DRYTW	922.5MHz, 923.9MHz, 926.3MHz
DRYAE	868.4MHz, 869.85MHz

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
DRYAU	919.8MHz,
DRYCN	868.4MHz
DRYHK	919.8MHz
DRYIL	916MHz
DRYMY	919.8MHz, 921.4MHz
DRYSG	920.9MHz, 921.7MHz, 923.1MHz
DRYKR	920.9MHz, 921.7MHz, 923.1MHz
DRYTH	920.9 MHz, 921.7MHz, 923.1 MHz
DRYUS	908.4MHz

## Informazioni sulla sicurezza



**INFO:** WiDom Smart Dry Contact Switch è progettato per essere installato nelle scatole porta frutti, in prossimità dei carichi da controllare, all'ingresso delle porzioni di rete da monitorare.



**ATTENZIONE:** WiDom Smart Dry Contact Switch deve essere installato da elettricisti qualificati ad intervenire sugli impianti elettrici in osservanza dei requisiti di sicurezza delle normative vigenti.



**PERICOLO:** WiDom Smart Dry Contact Switch va collegato alla tensione a 230VAC: prima di effettuare qualsiasi operazione assicurarsi di avere messo in posizione di **OFF** l'interruttore generale del contatore.



**PERICOLO:** Qualunque operazione che richiede l'utilizzo del Pulsante Integrato è da svolgersi solo durante la fase di installazione, ed è da considerarsi come una procedura di servizio che deve essere eseguita da personale qualificato. Questa operazione deve essere eseguita con tutte le precauzioni necessarie per operare in aree con singolo livello di isolamento.



**ATTENZIONE:** Non collegare carichi che eccedono il carico massimo permesso dai contatti del relay.



**ATTENZIONE:** Tutte le connessioni devono essere effettuate in conformità agli schemi elettrici forniti.



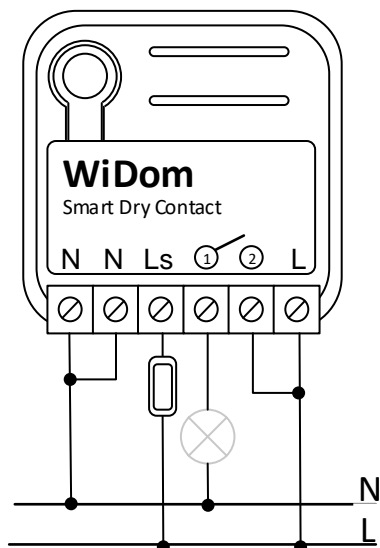
**ATTENZIONE:** WiDom Smart Dry Contact Switch deve essere installato in impianti elettrici a norma opportunamente protetti dai sovraccarichi e dai cortocircuiti.

## Diagramma delle connessioni elettriche

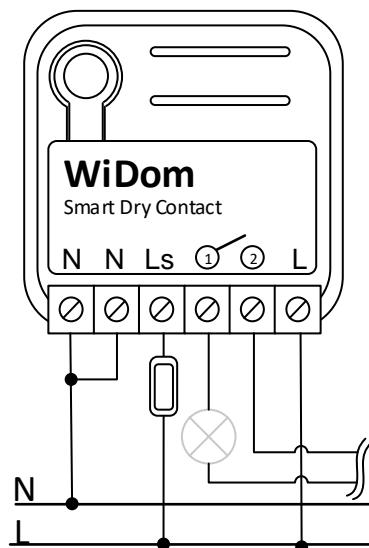
Il dispositivo deve essere alimentato con fase e neutro.

I collegamenti devono essere eseguiti seguendo uno degli schemi indicati: nel caso in cui viene controllato un carico collegato ad un sistema di alimentazione diverso da quello standard, è **necessario** seguire il collegamento dello schema sulla destra.

*Schema per il controllo di un carico al sistema di alimentazione standard*



*Schema per il controllo di un carico collegato a un sistema di alimentazione indipendente*



N) Neutro; L) Fase; Ls) Switch Esterno; 1, 2) Contatto Pulito



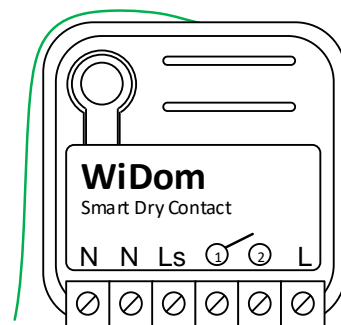
**ATTENZIONE:** La linea deve essere adeguatamente protetta da sovraccarichi e cortocircuiti relativi a un possibile guasto del carico.

## Installazione del dispositivo

- 1) Verificare che l'alimentazione generale della rete sia in posizione OFF
- 2) Collegare il dispositivo in base agli schemi forniti
- 3) Alimentare nuovamente l'impianto
- 4) Includere il dispositivo nella rete Z-Wave



**SUGGERIMENTO:** L'antenna non deve essere accorciata, rimossa o modificata. Per garantire la massima efficienza, deve essere installata come mostrato. Apparecchiature metalliche di grandi dimensioni vicino all'antenna possono influire negativamente sulla ricezione. Ogni dispositivo WiDom è un nodo in una rete *mesh*. In caso di ostacoli di metallo, quest'ultimo può spesso essere superato con un ulteriore nodo di triangolazione.



## LED status indicator

Il sistema include un LED RGB che mostra lo stato del dispositivo durante l'installazione:

**RED fisso:** il dispositivo non è incluso in nessuna rete

**OFF (spento):** il dispositivo è già associato a una rete Z-Wave

**Lampeggio VERDE:** il dispositivo ha inviato un *Unsolicited Multilevel Frame* al gruppo Lifeline

**Lampeggio GIALLO:** il dispositivo ha inviato un *Unsolicited Meter Frame* al gruppo Lifeline

**Lampeggio VIOLA:** il dispositivo ha inviato un comando al dispositivo di associazione. Il numero di lampeggi è uguale al gruppo Associazione ID

**Sequenza VERDE - BLU** Learn Mode per Inclusione

**Sequenza ROSSO - BLU** Learn Mode per Esclusione



**INFO:** Lo *Stato Learn Mode* viene attivato o disattivato con un singolo click sul pulsante integrato.



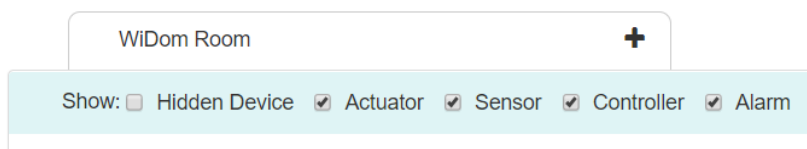
**SUGGERIMENTO:** Per verificare se i collegamenti elettrici sono corretti, prima dell'inclusione del dispositivo, premendo *n volte* l'interruttore esterno, il LED RGB dovrebbe lampeggiare in **verde** per lo stesso numero di volte. In caso contrario, controllare i collegamenti dei cavi.

## Inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave

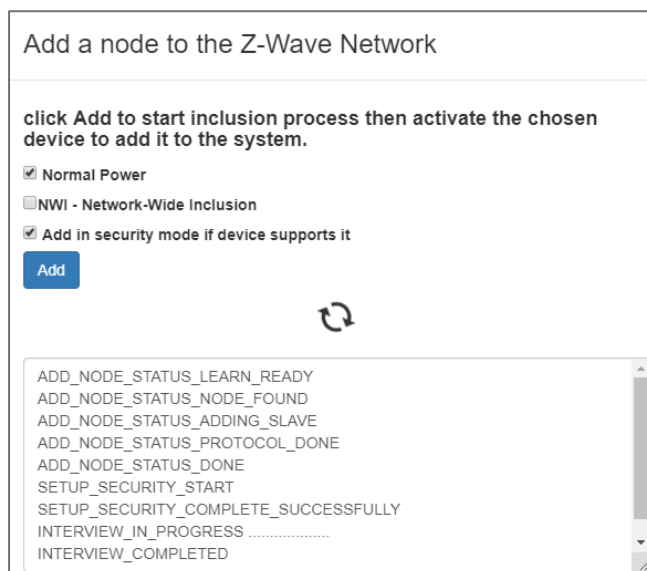
WiDom Smart Dry Contact Switch è compatibile con tutti i controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus. Il dispositivo supporta sia il meccanismo **Network Wide Inclusion** (che offre la possibilità di essere incluso in una rete, anche se il dispositivo non comunica direttamente con il controller) sia l'**Inclusione Normale**.

Per default, la procedura di inclusione inizia in modalità **Inclusione Normale** e dopo un breve time-out la procedura continua in modalità **Inclusione a livello di rete** (Network Wide Inclusion) che dura circa 20 secondi.

Se state utilizzando il Multi Sensor Room Controller WiDom, per includere il dispositivo nella stanza preferita, cliccate sul pulsante **+** per aprire l'interfaccia di *inclusione*.



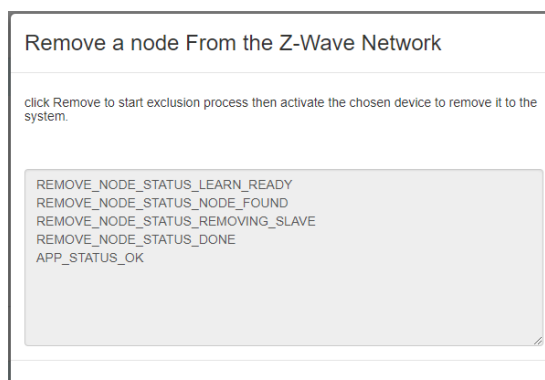
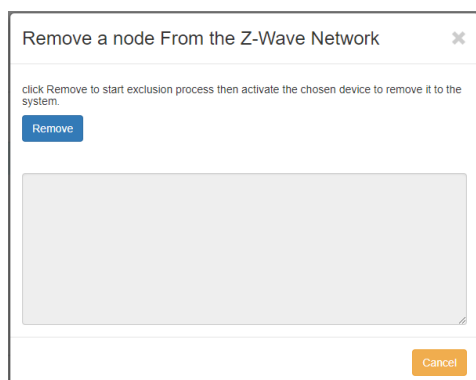
Prima di includere il dispositivo, l'indicatore di stato a LED è ROSSO fisso. La procedura di inclusione si attiva facendo click su **Add** nell'interfaccia di inclusione e premendo qualsiasi sequenza di click sul pulsante integrato. Non appena inizia la procedura di inclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi VERDE-BLU. Il dispositivo è incluso nella rete quando lo stato del LED è spento e il Controller ha caricato tutti i dati del dispositivo.



## Esclusione del dispositivo dalla una rete Z-Wave

Solo un controllore può rimuovere un dispositivo dalla rete. Dopo che la procedura di esclusione è stata attivata dal controllore, il dispositivo può essere rimosso mettendolo in *Learning Mode*.

Se state utilizzando *WiDom Multi Sensor Room Controller*, la procedura di esclusione può essere attivata **Rimuovendo** un nodo dalla rete Z-Wave e qualsiasi sequenza di click sul pulsante integrato; non appena inizia l'esclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi ROSSO-BLU. Il dispositivo viene escluso dalla rete quando l'indicatore di stato LED è ROSSO fisso e App\_status nell'interfaccia è OK.



## Reset impostazioni di fabbrica

Il dispositivo può essere ripristinato alle impostazioni di fabbrica originali utilizzando uno dei seguenti metodi:

**Metodo 1:** Escludere il dispositivo dalla rete Z-Wave

**Metodo 2:** 6 click consecutivi sul pulsante integrato

 **INFO:** Se il reset viene eseguito mentre il dispositivo fa ancora parte di una rete, notifica agli altri dispositivi che è stato rimosso (*Notifica di reset locale del dispositivo*).

## Aggiornamento del Firmware

Il sistema supporta aggiornamenti firmware over-the-air che non richiedono la rimozione del dispositivo dalla sua posizione. L'aggiornamento del firmware può essere attivato da tutti i controller certificati che supportano la versione 2 della funzione di Aggiornamento del Firmware.







**ATTENZIONE:** Il sistema verrà riavviato al termine della procedura di aggiornamento del firmware. Si consiglia di eseguire la procedura di aggiornamento del firmware solo quando necessario e seguendo un'attenta pianificazione dell'intervento.

## Controllo del dispositivo

WiDom Smart Dry Contact Switch può accendere e spegnere un carico utilizzando uno switch esterno, oppure da remoto tramite un controller

### Controllo del dispositivo tramite switch esterno

Il framework WiDom riconosce il numero di click o l'evento *hold* sullo interruttore esterno e può essere configurato per eseguire diverse azioni in base all'evento identificato.

-  **Switch esterno:** pulsante o interruttore collegato al Morsetto di connessione alla Fase.
-  **Evento:** Le azioni svolte sullo switch esterno: Click o Pressione prolungata.
-  **Click:** Nel caso in cui lo switch esterno sia un pulsante (una volta premuto ritorna autonomamente alla sua posizione iniziale) per click si intende pressione e successivo rilascio. Nel caso in cui lo switch esterno sia un normale interruttore (dopo la sua pressione non ritorna nella posizione iniziale) per singolo click si intende una singola commutazione.
-  **Hold (Pressione prolungata):** Si applica solo quando l'interruttore esterno è un pulsante normalmente aperto e si verifica quando la pressione sul pulsante dura più a lungo di un click

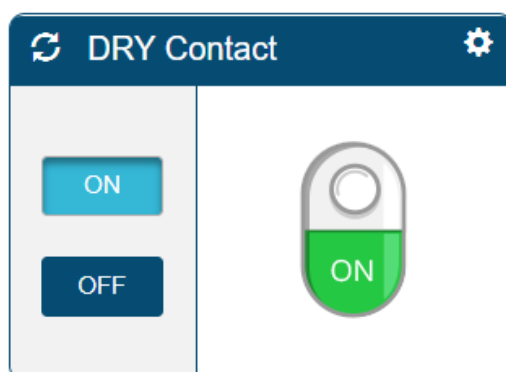
### **Azioni di controllo**

- **Tenendo premuto** il pulsante esterno si modifica lo stato del contatto pulito e si torna allo stato precedente non appena il pulsante viene rilasciato.
- **Un singolo click** sullo switch esterno Accende / Spegne il carico.

### Controllo dello Smart Dry Contact Switch attraverso il controller

Lo Smart Dry Contact Switch può essere controllato da qualsiasi controller certificato Z-Wave / Z-Wave Plus disponibile sul mercato.


Nella figura seguente, viene mostrato come apparirà il dispositivo una volta incluso nel *WiDom Multi Sensor Room Controller* di WiDom.




Vista dei pannelli di controllo dello Smart Dry Contact Switch all'interno dell'interfaccia WiDom Multi Sensor Room Controller



Il pannello di controllo mostra lo stato del carico. Il pulsante ON/OFF nel pannello di controllo consente di Accendere / Spegnerne il carico collegato al contatto pulito.

Lo stato del dispositivo viene in genere aggiornato *in caso di modifica dello stato*. Tuttavia, è possibile aggiornare lo stato mostrato usando il Pulsante di aggiornamento .

È possibile accedere ai parametri e alle impostazioni di configurazione del dispositivo utilizzando il Pulsante Configurazione .

## Associazioni

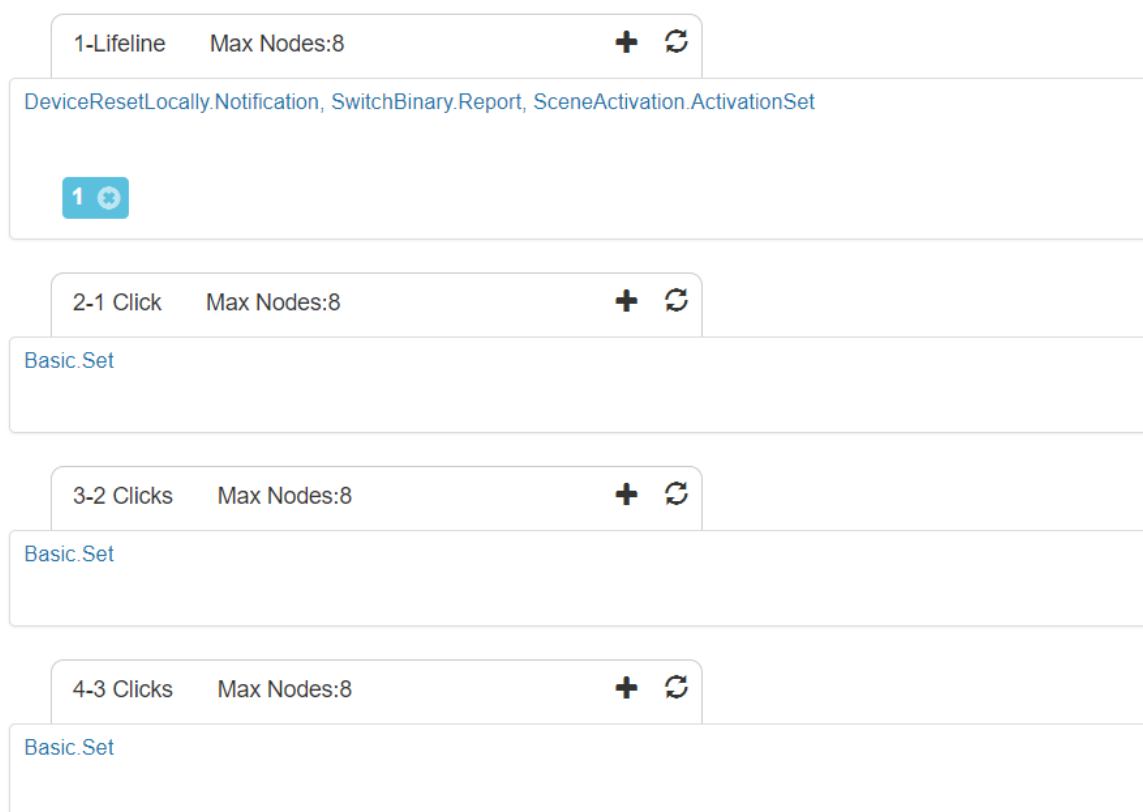
WiDom Smart Dry Contact Switch Può anche controllare altri dispositivi come relè o dimmer. WiDom Dry Contact supporta 4 gruppi di associazioni:

**1- Lifeline:** I nodi appartenenti a questo gruppo riceveranno: notifiche sul reset del dispositivo; modifiche relative allo stato del relè e comandi su attivazione scene.


**2- 1 Click:** I nodi appartenenti a questo gruppo saranno controllati da un basic set se lo switch esterno riceve un click.


**3- 2 Clicks:** I nodi appartenenti a questo gruppo saranno controllati da un basic set se lo switch esterno riceve due click.




**4- 3 Clicks** I nodi appartenenti a questo gruppo saranno controllati da un basic set se lo switch esterno riceve tre click.



The screenshot displays a configuration interface for device associations. It features four distinct groups, each with a header bar containing the group name, 'Max Nodes:8', and a refresh icon. Below each header is a list of associated devices or settings. The first group, '1-Lifeline', is associated with 'DeviceResetLocally.Notification, SwitchBinary.Report, SceneActivation.ActivationSet'. The remaining three groups, '2-1 Click', '3-2 Clicks', and '4-3 Clicks', are all associated with 'Basic.Set'. A small blue square with the number '1' and a refresh icon is visible in the first group's list.

 **INFO:** L'associazione garantisce il trasferimento diretto dei comandi di controllo tra i dispositivi e viene eseguita senza l'intervento del controller principale.

 **SUGGERIMENTO:** WiDom Smart Dry Contact Switch può controllare fino a 8 dispositivi per ciascun gruppo. Per evitare ritardi nella rete, si consiglia di limitare la quantità di dispositivi associati a non più di 5 per gruppo.

 **INFO:** Se desideri aggiungere il dispositivo all'interno del primo gruppo e stai utilizzando il *Multi Sensor Controller* WiDom, il gruppo di associazione dei dispositivi può essere configurato come segue: 1) Click su **Pulsante configurazione** , 2) seleziona la sezione **Associazione**, 3) click sul pulsante **+** per aggiungere (**Add**) un nuovo dispositivo al gruppo, oppure click sul pulsante  per escludere (**Remove**) il dispositivo.

## Configurazioni

### Parametro N° 1: Numero di click sullo switch esterno per controllare il carico (1 Byte)

Definisce quali sequenze di clic controllano il carico.

Configurazione	Risultato
0	<b>DISABILITATO</b> Controllo Locale disabilitato
1	<b>UN_CLICK</b> 1 click controllo carico locale
2	<b>DUE_CLICK</b> 2 click controllo carico locale
4	<b>TRE_CLICK</b> 3 click controllo carico locale
<b>7 (Valore di Default)</b>	<b>UN_CLICK, DUE_CLICK oppure TRE_CLICK</b> Il carico collegato può essere controllato mediante 1 click, 2 click o 3 click
Il valore per il parametro di configurazione può essere la <u>somma</u> di singoli valori come di seguito: Per controllare il carico con 1 click e 2 click -> Il valore del parametro deve essere $1 + 2 = 3$ Per controllare il carico con 1 click e 3 click -> Il valore del parametro deve essere $1 + 4 = 5$ Per controllare il carico con 2 click e 3 click -> Il valore del parametro deve essere $2 + 4 = 6$	

### Controllo dei dispositivi associati

Definisce le azioni da eseguire sui dispositivi associati in termini di **Basic Set**.

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	<b>OFF</b>
-1	<b>ON</b>
100	<b>Lo stesso valore dello stato del carico del dry contact</b>

I valori nella tabella sopra possono essere utilizzati per configurare i parametri n. 4, 5, 6, 7, 8 e 9.

### Parametro N° 4: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 2 quando lo switch esterno riceve 1 click (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	<b>OFF</b>
-1	<b>ON</b>
<b>100 (Valore di Default)</b>	<b>Lo stesso valore dello stato del carico del dry contact</b>

### Parametro N° 5: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 3 quando lo switch esterno riceve 2 Click (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	<b>OFF</b>
-1	<b>ON</b>
<b>100 (Valore di Default)</b>	<b>Lo stesso valore dello stato del carico del dry contact</b>

**Parametro N° 6: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo quando lo switch esterno riceve 3 Click (1 byte).**

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	OFF
-1	ON
<b>100 (Valore di Default)</b>	Lo stesso valore dello stato del carico del dry contact

### Timer management

**Parametro N° 10: Timer per SPEGNERE il carico del Relay (2 byte)**

Definisce il tempo dopo il quale viene SPENTO il carico.

Configurazione	Risultato
<b>0 (Valore di Default)</b>	Timer disabilitato
1 - 32000	Numero unità di tempo (vedi parametro N°15) dopo il quale il Dry contact si deve Spegnere.

**Parametro N° 11: Timer per ACCENDERE il carico del Relay (2 byte)**

Definisce il tempo dopo il quale viene ACCESO il carico.

Configurazione	Risultato
<b>0 (Valore di Default)</b>	Timer disabilitato
1 - 32000	Numero unità di tempo (vedi parametro N°15) dopo il quale il Dry contact si deve Accendere

**Parametro N° 15: Scala del Timer (1 byte)**

Definisce l'unità di tempo utilizzata per i parametri No.10 e No.11.

Configurazione	Risultato
<b>1 (Valore di Default)</b>	Decimi di secondo
2	Secondi

**Parametro N° 20: Set Attivazione Scene Un Click (2 byte)**

Definisce il valore del set di attivazione Scene inviato al gruppo Lifeline con 1 click sullo switch esterno.

Configurazione	Risultato
<b>0 (Valore di Default)</b>	Nessun valore inviato
1 - 255	Valore inviato al gruppo Lifeline

**Parametro N° 21: Set Attivazione Scene Due Click (2 byte)**

Definisce il valore del set di attivazione Scene inviato al gruppo Lifeline con 2 click sullo switch esterno.

Configurazione	Risultato
<b>0 (Valore di Default)</b>	Nessun valore inviato
1 - 255	Valore inviato al gruppo Lifeline

**Parametro N° 22: Set Attivazione Scene Tre Click Set (2 byte)**

Definisce il valore del set di attivazione Scene inviato al gruppo Lifeline con 3 click sullo switch esterno.

Configurazione	Risultato
<b>0 (Valore di Default)</b>	Nessun valore inviato
1 - 255	Valore inviato al gruppo Lifeline

**Parametro N° 60: Status dello Start-up (1 Byte).**

Definisce lo stato del dispositivo dopo un riavvio.

Configurazione	Risultato
1	<b>ON</b> Relè ON
2	<b>OFF</b> Relè OFF
<b>3 (Valore di Default)</b>	<b>PREVIOUS STATUS</b> Stato prima del riavvio

**Parametro N° 62: Tipologia degli switch esterni (1 byte)**

Definisce il tipo di switch esterno collegato al dispositivo.

Configurazione	Risultato
0	<b>IGNORE</b> Le azioni sullo switch esterno vengono ignorate. In questa modalità, il dispositivo può essere controllato solo attraverso la rete.
<b>1 (Valore di Default)</b>	<b>BUTTON</b> Lo switch esterno è un pulsante normalmente aperto
2	<b>SWITCH</b> Lo switch esterno è un interruttore tradizionale

## Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96/CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.

I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

## Conformità alle direttive

I dispositivi WiDom sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC.

WiDom declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. WiDom si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicarne le **caratteristiche principali**.

## Garanzia

Questa garanzia viene fornita da WiDom Srl (di seguito "**WiDom**") con sede a Quartu Sant'Elena 09045 (CA), Italia (P.IVA: 03452490927).

WiDom garantisce al primo acquirente (di seguito "**Cliente**") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "**Dispositivo**") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 12 mesi dalla data di acquisto ("**Periodo di Garanzia**").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da WiDom al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il nostro sito web: ([www.widom.it](http://www.widom.it)) informando WiDom del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato.

Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che WiDom riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da WiDom. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a WiDom a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. WiDom dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se WiDom non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se WiDom dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

WiDom spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

WiDom non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. WiDom non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di WiDom.

## Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di WiDom;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a WiDom o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da WiDom;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da WiDom;
- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, WiDom informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su: [www.widom.it](http://www.widom.it) la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

## Attivazione dell'estensione della garanzia

I dispositivi acquistati nell'UE danno diritto ai clienti finali a una garanzia di due anni offerta dal rivenditore (o commerciante) che è separata dalla suddetta garanzia commerciale offerta dal produttore al distributore o rivenditore.

WiDom offre una garanzia aggiuntiva di un anno ai clienti finali oltre alla garanzia dell'UE. Questa garanzia può essere ottenuta solo se il cliente completa, utilizzando i contatti sul sito Web di WiDom, i seguenti due passaggi:

- 1) Entro quindici (15) giorni dalla data di acquisto, inviare a WiDom una copia della fattura di acquisto e del codice prodotto;
- 2) Subito dopo l'installazione del dispositivo, inviare a WiDom la certificazione di conformità rilasciata dal professionista che ha installato il dispositivo con l'indicazione del numero di serie.

© Tutti i diritti riservati. WiDom è un marchio di WiDom Srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. WiDom si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su: [www.widom.it](http://www.widom.it) l'ultima versione aggiornata del presente documento.

Stampato in Italia su carta ecocompatibile.