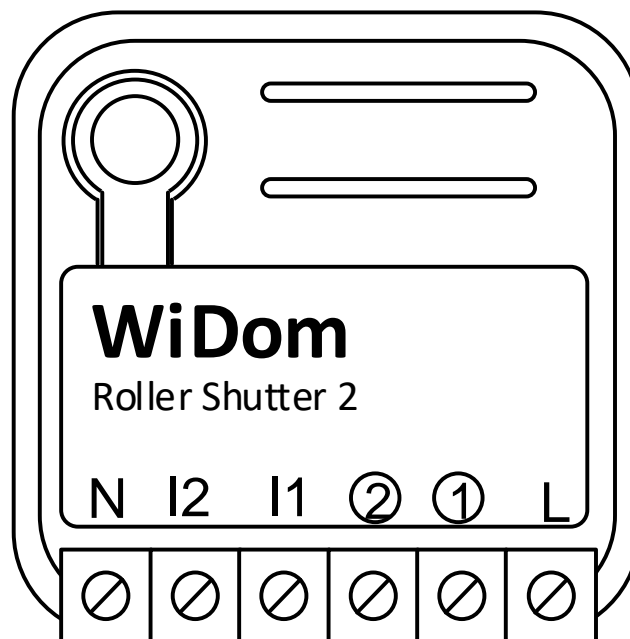




SMART ROLLER SHUTTER

V2



UMS 2 Manuale di installazione ed uso



Storia delle revisioni

Rev. Doc.	Date	Revisore	Pagina	Descrizione
0	20/11/2018	GT		Versione iniziale
1	23/11/2018	GT	5	Descrizione della calibrazione
2	14/01/2019	GT	5, 11	Cambiamenti minori calibrazione parametro 22
3	20/03/2020	GT	7	Update minore descrizione gruppi di associazione

Indice

Storia delle revisioni.....	II
Descrizione del dispositivo	1
Specifiche Tecniche.....	2
Informazioni sulla sicurezza.....	2
Diagramma delle connessioni elettriche.....	3
Installazione del dispositivo	3
Indicatore di stato a LED	3
Inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave	4
Esclusione del dispositivo dalla una rete Z-Wave	5
Calibrazione.....	5
Posizioni preferite	5
Controllo del dispositivo.....	6
Controllo del dispositivo tramite switch esterno	6
Controllo dello Smart Roller Shutter attraverso il controller	6
Associazioni.....	7
Gestione consumo energetico.....	8
Reset impostazioni di fabbrica.....	8
Aggiornamento del Firmware	8
Configurazioni.....	8
Controllo dei dispositivi associati.....	9
Altri parametri di configurazione	10
Smaltimento dei dispositivi	12
Conformità alle direttive	12
Garanzia	12
Esclusioni dalla Garanzia	13
Attivazione dell'estensione della garanzia.....	13

Descrizione del dispositivo

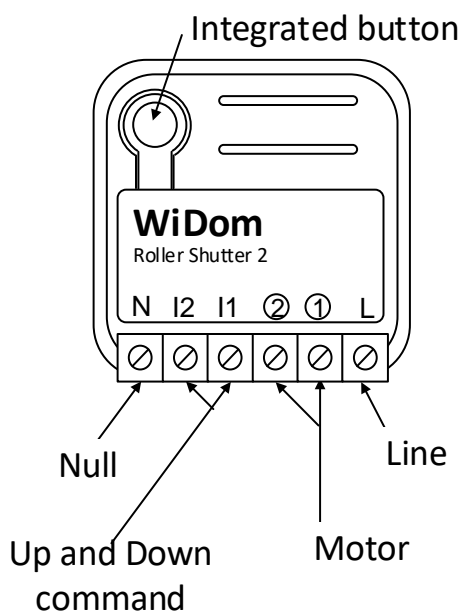
WiDom Smart Roller Shutter è un dispositivo "in-wall", per il controllo multilivello delle motorizzazioni per serramenti avvolgibili. Permette di controllare tapparelle, tende, scurini e di decidere l'esatto livello di apertura e chiusura desiderata. Controllabile tramite comandi locali o in remoto tramite computer, smartphone, tablet.

Allo stesso tempo, è completamente configurabile in modo che possa adattarsi alle esigenze più diverse dei clienti, pur essendo pronto per l'uso senza bisogno di ulteriori configurazioni per poter funzionare.

Dopo una procedura di calibrazione iniziale, grazie a un algoritmo proprietario, WiDom Smart Roller Shutter è in grado di identificare la posizione esatta della tapparella senza utilizzare sensori esterni. Durante il funzionamento, un controllo continuo e automatico dei finecorsa consente di mantenere la calibrazione. In assenza di una fonte di alimentazione, il sistema esegue una procedura di riposizionamento automatico che ripristina la calibrazione.

Il dispositivo è dotato di tecnologia di protezione dei contatti (*Zero Crossing*) che riduce lo stress elettrico sui contatti del relè e ne garantisce una maggiore durata. La commutazione aperta / chiusa del dispositivo si verifica sempre quando il valore istantaneo della tensione è 0.

Funziona in qualsiasi rete Z-Wave con altri dispositivi e controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus di qualsiasi altro produttore. Come nodo costantemente alimentato, WiDom Smart Roller Shutter fungerà da ripetitore di segnale per altri dispositivi indipendentemente dalla loro marca al fine di aumentare l'affidabilità della rete.



Line	Morsetto di connessione alla Fase
Null	Morsetto di connessione al Neutro
Motor Contacts	1) Chiusura 2) Apertura
Open/Close Buttons	I1) Comando Chiudi I2) Comando Apri
Integrated Button	1 click per accedere alla modalità Learn; 6 click per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Specifiche Tecniche

Alimentazione	110 - 230 VAC±10% 50/60 Hz
Carico Massimo sul Relay	1200 Watt
Temperatura limitate del sistema	105°C
Temperatura di lavoro	Da -10° a 40° C
Consumo di energia	< 230 mW in standby mode < 500 mW con motore in movimento
Frequenza radio	Controllare la sezione a radiofrequenza
Sistema di sicurezza	Sicurezza S0 e S2
Massima distanza	Fino a 100 m all'aperto Fino a 40 m al chiuso
Dimensioni	37x37x17 mm
Elemento attuatore	Relay
Conformità	CE, RoHs
Grado di protezione	IP20

Frequenze Radio

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
UMS2EU	868.4 MHz
UMS2BR	919.8 MHz, 921.4 MHz
UMS2CL	919.8 MHz, 921.4 MHz
UMS2CO	908.4 MHz, 916 MHz
UMS2IN	865.2 MHz
UMS2JP	922.5 MHz, 923.9 MHz, 926.3 MHz
UMS2RU	869.0 MHz
UMS2ZA	868.4 MHz, 869.85 MHz
UMS2TW	922.5 MHz, 923.9 MHz, 926.3 MHz
UMS2AE	868.4 MHz, 869.85 MHz

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
UMS2AU	919.8 MHz
UMS2CN	868.4 MHz
UMS2HK	919.8 MHz
UMS2IL	916 MHz
UMS2MY	919.8 MHz, 921.4 MHz
UMS2SG	920.9 MHz, 921.7 MHz, 923.1 MHz
UMS2KR	920.9 MHz, 921.7 MHz, 923.1 MHz
UMS2TH	920.9 MHz, 921.7 MHz, 923.1 MHz
UMS2US	908.4 MHz

Informazioni sulla sicurezza



INFO: WiDom Smart Roller Shutter è progettato per essere installato nelle scatole porta frutti, in prossimità dei carichi da controllare, all'ingresso delle porzioni di rete da monitorare.



ATTENZIONE: WiDom Smart Roller Shutter deve essere installato da elettricisti qualificati ad intervenire sugli impianti elettrici in osservanza dei requisiti di sicurezza delle normative vigenti.



PERICOLO: WiDom Smart Roller Shutter va collegato alla tensione a 230VAC: prima di effettuare qualsiasi operazione assicurarsi di avere messo in posizione di **OFF** l'interruttore generale del contatore.



PERICOLO: Qualunque operazione che richiede l'utilizzo del Pulsante Integrato è da svolgersi solo durante la fase di installazione, ed è da considerarsi come una procedura di servizio che deve essere eseguita da personale qualificato. Questa operazione deve essere eseguita con tutte le precauzioni necessarie per operare in aree con singolo livello di isolamento.



ATTENZIONE: Non collegare carichi che eccedono il carico massimo permesso dai contatti del relay.

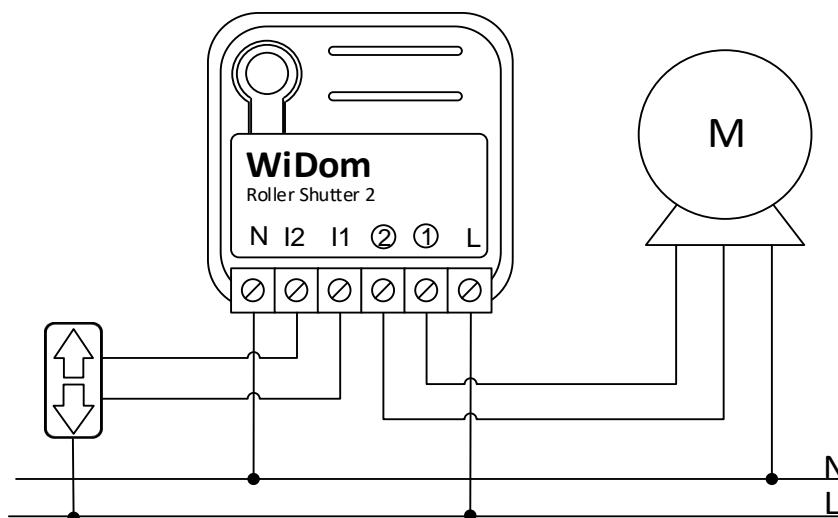


ATTENZIONE: Tutte le connessioni devono essere effettuate in conformità agli schemi elettrici forniti.



ATTENZIONE: WiDom Smart Roller Shutter deve essere installato in impianti elettrici a norma opportunamente protetti dai sovraccarichi e dai cortocircuiti.

Diagramma delle connessioni elettriche



N) Neutro; L) Fase; 1, 2) Terminali del motore; i1, i2) Switch dei comandi



ATTENZIONE: La linea deve essere adeguatamente protetta da sovraccarichi e cortocircuiti relativi a un possibile guasto dei carichi collegati al motore.

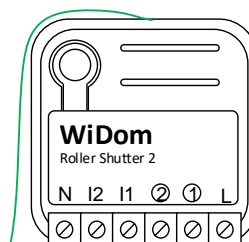
Installazione del dispositivo

- 1) Verificare che l'alimentazione generale della rete sia in posizione OFF
- 2) Collegare il dispositivo in base agli schemi forniti
- 3) Alimentare nuovamente l'impianto
- 4) Se necessario, calibrare i finecorsa del motore (consultare il manuale del produttore del motore)
- 5) Includere il dispositivo nella rete Z-Wave



SUGGERIMENTO: L'antenna non deve essere accorciata, rimossa o modificata.

Per garantire la massima efficienza, deve essere installata come mostrato. Apparecchiature metalliche di grandi dimensioni vicino all'antenna possono influire negativamente sulla ricezione. Ogni dispositivo WiDom è un nodo in una rete *mesh*. In caso di ostacoli di metallo, quest'ultimo può spesso essere superato con un ulteriore nodo di triangolazione.



Indicatore di stato a LED

Il sistema include un LED RGB che mostra lo stato del dispositivo durante l'installazione:

RED fisso: il dispositivo non è incluso in nessuna rete

OFF (spento): il dispositivo è già associato a una rete Z-Wave

Lampeggio VERDE: il dispositivo ha inviato un *Unsolicited Multilevel Frame* al gruppo Lifeline

Lampeggio GIALLO: il dispositivo ha inviato un *Unsolicited Meter Frame* al gruppo Lifeline

Lampeggio VIOLA: il dispositivo ha inviato un comando al dispositivo di associazione. Il numero di lampeggi è uguale al gruppo Associazione ID

Lampeggio **BLU**: calibrazione

Sequenza **VERDE - BLU** Learn Mode per Inclusione

Sequenza **ROSSO - BLU** Learn Mode per Esclusione



INFO: Lo *Stato della modalità Learn* viene attivato o disattivato con un singolo click sul pulsante integrato.



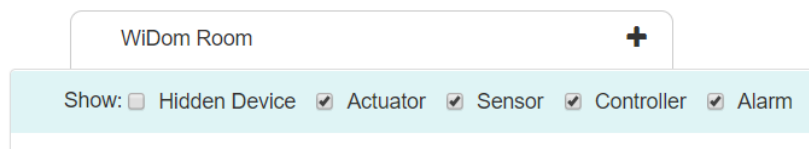
SUGGERIMENTO: Per verificare se i collegamenti elettrici sono corretti, prima dell'inclusione del dispositivo, premendo *n volte* l'interruttore esterno, il LED RGB dovrebbe lampeggiare in **verde** per lo stesso numero di volte. In caso contrario, controllare i collegamenti dei cavi.

Inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave

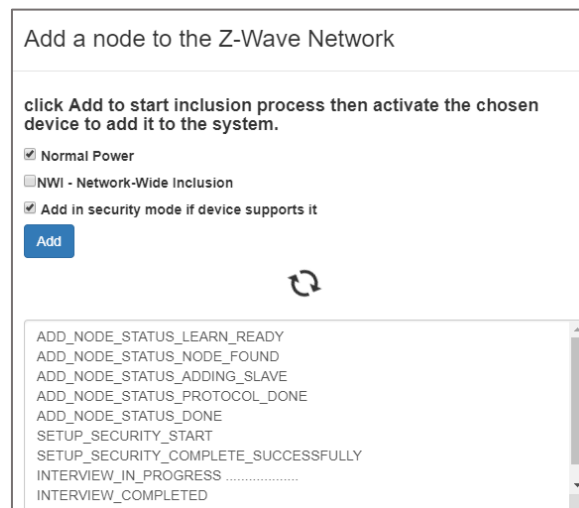
WiDom Smart Roller Shutter è compatibile con tutti i controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus. Il dispositivo supporta sia il meccanismo **Network Wide Inclusion** (che offre la possibilità di essere incluso in una rete, anche se il dispositivo non comunica direttamente con il controller) sia l'**Inclusione Normale**.

Per default, la procedura di inclusione inizia in modalità **Inclusione Normale** e dopo un breve time-out la procedura continua in modalità **Inclusione a livello di rete** (Network Wide Inclusion) che dura circa 20 secondi.

Se state utilizzando il Multi Sensor Room Controller WiDom, per includere il dispositivo nella stanza preferita, cliccate sul pulsante **+** per aprire l'interfaccia di *inclusione*.



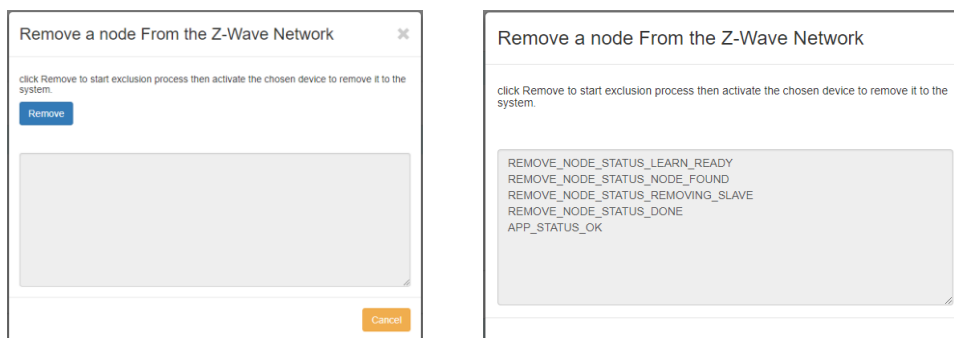
Prima di includere il dispositivo, l'indicatore di stato a LED è **ROSSO** fisso. La procedura di inclusione si attiva facendo click su **Add** nell'interfaccia di inclusione e premendo qualsiasi sequenza di click sul pulsante integrato. Non appena inizia la procedura di inclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi **VERDE-BLU**. Il dispositivo è incluso nella rete quando lo stato del LED è spento e il Controller ha caricato tutti i dati del dispositivo.



Esclusione del dispositivo dalla una rete Z-Wave

Solo un controllore può rimuovere un dispositivo dalla rete. Dopo che la procedura di esclusione è stata attivata dal controllore, il dispositivo può essere rimosso mettendolo in *Learning Mode*.

Se state utilizzando *WiDom Multi Sensor Room Controller*, la procedura di esclusione può essere attivata **Rimuovendo** un nodo dalla rete Z-Wave e qualsiasi sequenza di click sul pulsante integrato; non appena inizia l'esclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi ROSSO-BLU. Il dispositivo viene escluso dalla rete quando l'indicatore di stato LED è ROSSO fisso e App_status nell'interfaccia è OK.



Calibrazione

La calibrazione è la procedura attraverso la quale il sistema esegue una mappatura delle posizioni della tapparella e dei parametri di funzionamento del motore. La procedura di calibrazione viene eseguita automaticamente al primo avvio non appena il dispositivo riceve un comando dagli switch esterni (o dal controller se il dispositivo è incluso in una rete a Z-Wave prima dell'esecuzione della procedura di calibrazione).

Dopo aver eseguito questa procedura, sarà possibile controllare il movimento della tapparella.

La calibrazione può essere riattivata utilizzando il parametro n. 20.

La precisione del sistema dipende da diversi fattori come il tipo di motore, la sensibilità dei finecorsa, il tipo di tapparella, ecc. Statisticamente, l'errore massimo che si verifica quando si raggiunge una posizione impostata, a partire dall'alto o dal basso è inferiore all'altezza di un singola stecca singola della tapparella.

L'avvio della procedura di calibrazione richiede che il sistema completi due volte il ciclo di funzionamento, da essere completamente chiuso a completamente aperto per poi fermarsi nella posizione finale.

Posizioni preferite






Il sistema può impostare due posizioni preferite: una per i movimenti verso l'alto (movimenti di apertura) **Livello preferito per la posizione ON**, l'altra per i movimenti verso il basso (movimenti di chiusura) **Livello preferito per la posizione OFF**. Queste posizioni possono essere attivate dall'utente tramite un singolo / doppio clic (parametro n. 1) rispettivamente sul pulsante SU o GIÙ. I livelli delle posizioni preferite possono essere configurati utilizzando i parametri n. 2 e n. 3 (*vedi la sezione Configurazione*).

Controllo del dispositivo

Con i dispositivi WiDom, interruttori / pulsanti del sistema elettrico tradizionale possono diventare intelligenti.

Controllo del dispositivo tramite switch esterno

I Click/Hold sullo switch esterno controllano i movimenti della tapparella. Il framework WiDom riconosce il numero di click o l'evento *hold* sullo interruttore esterno e può essere configurato per eseguire diverse azioni in base all'evento identificato.

-  **Switch esterno:** Pulsante a doppio comando: SU/GIÙ, Aperto/Chiuso, ON/OFF
-  **Evento:** Le azioni svolte sullo switch esterno: Click o Pressione prolungata.
-  **Click:** Con click si intende pressione e successivo rilascio del pulsante.
-  **Hold (Pressione prolungata):** Si applica solo quando l'interruttore esterno è un pulsante normalmente aperto e si verifica quando la pressione sul pulsante dura più a lungo di un click.
-  **Status del dispositivo:** ON/OFF/STOP, Aperto/Chiuso/Stop si riferisce al fatto che il motore sta ruotando verso la direzione Open / Close oppure è fermo.

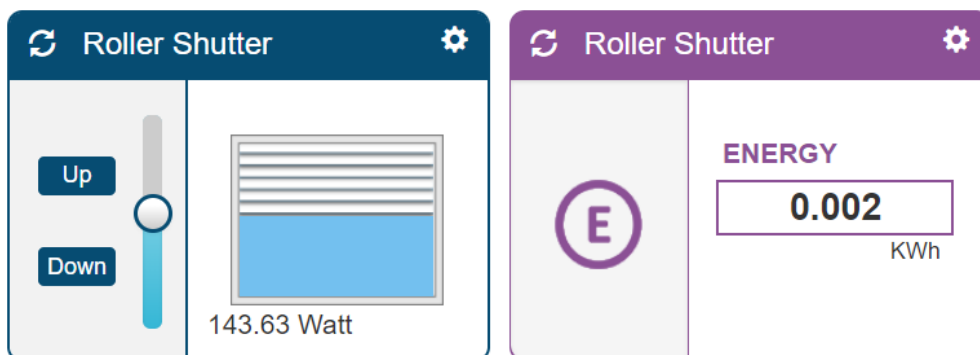
Azioni di controllo

- **Tenendo premuto** il pulsante SU/GIÙ, il motore si sposta nella direzione riguardante e si arresta non appena il pulsante viene rilasciato o la tapparella raggiunge il suo finecorsa
- **Un'azione che ordina un movimento SU/GIÙ** mentre il motore si muove nella direzione opposta, arresterà il motore.
- **Un'azione che ordina un movimento SU/GIÙ** mentre il motore si muove nella stessa direzione, verrà ignorata
- **Un singolo e / o doppio click** (Parametro n. 1) sul pulsante SU/GIÙ fa muovere il motore fino a raggiungere la posizione preferita impostata per la posizione SU/GIÙ

Controllo dello Smart Roller Shutter attraverso il controller

Lo Smart Roller Shutter può essere controllato da qualsiasi controller certificato Z-Wave / Z-Wave Plus disponibile sul mercato.


Nella figura seguente, viene mostrato come apparirà il dispositivo una volta incluso nel *WiDom Multi Sensor Room Controller* di WiDom.




Vista dei pannelli di controllo dello WiDom Smart Roller Shutter all'interno dell'interfaccia WiDom Multi Sensor Room Controller

I pannelli di controllo mostrano lo stato del carico in termini di *livello di apertura, potenza istantanea e consumo di energia*.

I pulsanti SU/GIÙ nel pannello di controllo consentono di Aprire/Chiudere la tapparella. L'uso del pulsante SU/GIÙ mentre il motore si muove nella direzione opposta, arresterà il motore. Spostando il cursore nella barra di scorrimento è possibile regolare il livello di apertura della tapparella.

Lo stato del dispositivo viene in genere aggiornato *in caso di modifica dello stato*. Tuttavia, è possibile aggiornare lo stato mostrato usando il Pulsante di aggiornamento .

È possibile accedere ai parametri e alle impostazioni di configurazione del dispositivo utilizzando il Pulsante Configurazione .

Associazioni

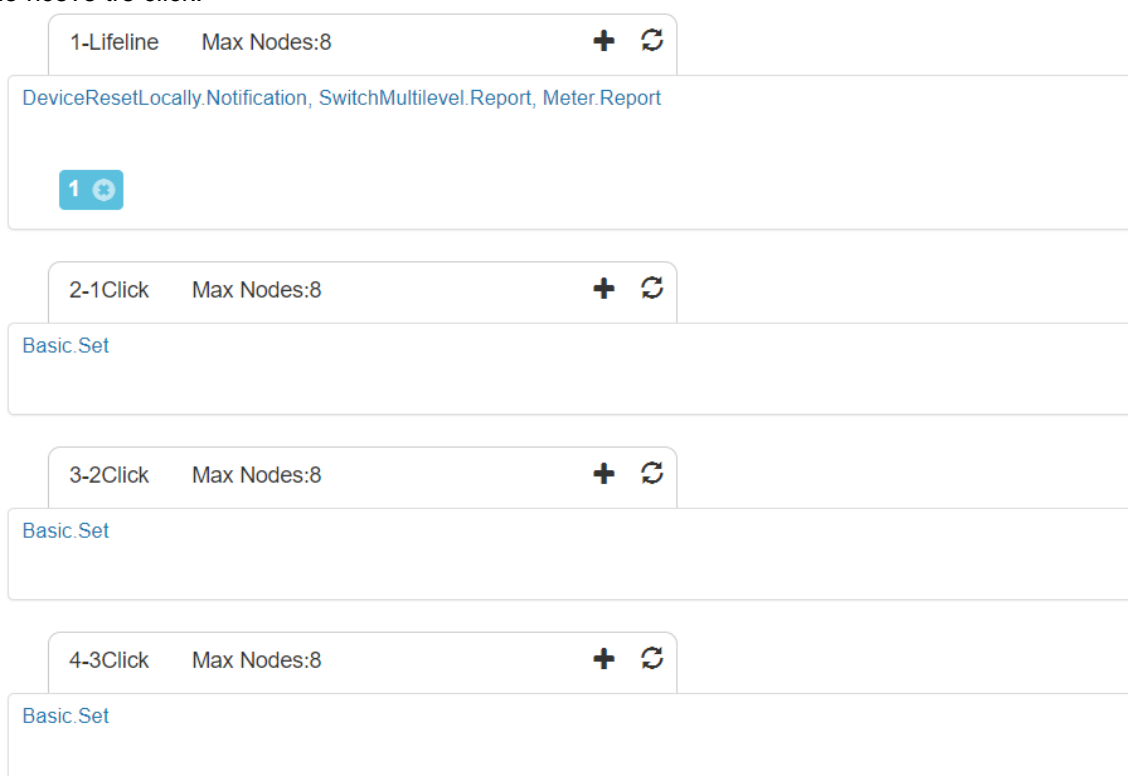
WiDom Smart Roller Shutter può controllare altri dispositivi come altri relè o dimmer. Supporta anche 4 gruppi di associazioni, ognuno dei quali supporta l'associazione di un massimo di 8 dispositivi (nodi):


1- Lifeline: I nodi appartenenti a questo gruppo riceveranno: notifiche sul reset del dispositivo; modifiche relative allo stato del shutter e ai meter reports.


2- Control 1 Click: I nodi appartenenti a questo gruppo saranno controllati da un set di base se lo switch esterno riceve un click.




4- Control 2 Clicks: I nodi appartenenti a questo gruppo saranno controllati da un set di base se lo switch esterno riceve due click.

5- Control 3 Clicks: I nodi appartenenti a questo gruppo saranno controllati da un set di base se lo switch esterno riceve tre click.



 **INFO:** L'associazione garantisce il trasferimento diretto dei comandi di controllo tra i dispositivi e viene eseguita senza l'intervento del controller principale.

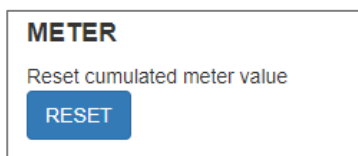
 **SUGGERIMENTO:** WiDom Smart Roller Shutter può controllare fino a 8 dispositivi per ciascun gruppo. Per evitare ritardi nella rete, si consiglia di limitare la quantità di dispositivi associati a non più di 5 per gruppo.

 **INFO:** Se desideri aggiungere il dispositivo all'interno del primo gruppo e stai utilizzando il *Multi Sensor Controller* WiDom, il gruppo di associazione dei dispositivi può essere configurato come segue: 1) Click su **Pulsante configurazione** , 2) seleziona la sezione **Associazione**, 3) click sul pulsante **+** per aggiungere (**Add**) un nuovo dispositivo al gruppo, oppure click sul pulsante  per escludere (**Remove**) il dispositivo.

Gestione consumo energetico

Widom Smart Roller Shutter integra un sistema di metering che consente di misurare i valori di potenza ed energia consumati dal motore. Questi valori possono essere ottenuti tramite controller certificati che supportano la versione 2 della Command Class Meter.

Per monitorare il consumo del dispositivo, in base alle proprie esigenze, è possibile ripristinare l'energia cumulativa del dispositivo. Se si utilizza il *WiDom Multi Sensor Controller*, i passaggi di Reset sono i seguenti: 1) Fare click sul **pulsante Configurazione** del pannello energia, 2) selezionare la sezione **Impostazioni** e 3) fare clic su **Reset Meter**.



Reset impostazioni di fabbrica

Il dispositivo può essere ripristinato alle impostazioni di fabbrica originali utilizzando uno dei seguenti metodi:

Metodo 1: Escludere il dispositivo dalla rete Z-Wave

Metodo 2: 6 click consecutivi sul pulsante integrato

 **INFO:** Se il reset viene eseguito mentre il dispositivo fa ancora parte di una rete, notifica agli altri dispositivi che è stato rimosso (**Notifica di reset locale del dispositivo**).

Aggiornamento del Firmware

Il sistema supporta aggiornamenti firmware over-the-air che non richiedono la rimozione del dispositivo dalla sua posizione. L'aggiornamento del firmware può essere attivato da tutti i controller certificati che supportano la versione 2 della funzione di Aggiornamento del Firmware.



ATTENZIONE: Il sistema verrà riavviato al termine della procedura di aggiornamento del firmware. Si consiglia di eseguire la procedura di aggiornamento del firmware solo quando necessario e seguendo un'attenta pianificazione dell'intervento.

Configurazioni

Parametro N° 1: Numero di click per controllare il carico locale (1 Byte)

Definisce quali sequenze di click controllano il carico locale.

Configurazione	Risultato
0	DISABILITATO Controllo Locale disabilitato
1	UN_CLICK 1 click controllo il carico locale
2	DUE_CLICK 2 click controllo carico locale
3 (Valore di Default e)	UN_CLICK e DUE_CLICK 1 click e 2 clicks controllo carico locale

Parametro N° 2: Livello preferito per ON position (1 byte).

Configurazione	Risultato
50-100 100 (Valore di Default)	50-100% Livello di apertura (100% corrisponde a completamente aperto)

Parametro N° 3: Favorite level for OFF position (1 byte).

Configurazione	Risultato
0-49 0 (Valore di Default)	0-49% Livello di apertura (0 corrisponde a completamente chiuso)

Controllo dei dispositivi associati

Definisce le azioni da eseguire sui dispositivi associati in termini di **Basic Set**.

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	OFF
-1	ON

I valori nella tabella sopra possono essere utilizzati per configurare i parametri N. 4, 5, 6, 7, 8, e 9.

Parametro N° 4: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 2 quando il pulsante UP riceve 1 Click (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	OFF
-1 (Valore di Default)	ON

Parametro N° 5: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 2 quando il pulsante DOWN riceve 1 Click (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0 (Valore di Default)	OFF
-1	ON

Parametro N° 6: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 3 quando il pulsante UP riceve 2 Click (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	OFF
-1 (Valore di Default)	ON

Parametro N° 7: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 3 quando il pulsante DOWN riceve 2 Clicks (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0 (Valore di Default)	OFF
-1	ON

Parametro N° 8: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 4 quando il pulsante UP riceve 3 Clicks (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0	OFF
-1 (Valore di Default)	ON

Parametro N° 9: valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 4 quando il pulsante DOWN riceve 3 Clicks (1 byte).

Configurazione	Risultato
1-99	% (Livello)
0 (Valore di Default)	OFF
-1	ON

Altri parametri di configurazione

Parametro N° 20: Calibrazione (1 byte).

Definisce lo stato della procedura di calibrazione. Per default, non appena il dispositivo è stato incluso, la calibrazione inizia in modalità automatica. Al termine della calibrazione, questo parametro è impostato su 1. Successivamente è possibile ripetere la calibrazione impostando questo parametro su 0 (AUTO) o 2 (MANUALE) e facendo click su uno switch esterno.

Se la calibrazione è impostata in modalità AUTO, verrà completata automaticamente.

Se la calibrazione è impostata in modalità MANUALE, è necessario fare click su un pulsante esterno per proseguire con il passaggio successivo.

Durante la calibrazione, l'indicatore LED lampeggia ripetutamente in BLU.

Configurazione	Risultato
1	DONE La calibrazione è stata eseguita
2	TO_BE_DONE_MANUAL Calibrazione da eseguire in modalità manuale
0 (Valore di Default)	TO_BE_DONE_AUTO Calibrazione da eseguire in modalità automatica

Parametro N° 21: Definizione dello stato di inattività del motore (2 byte)

Definisce il livello di consumo di energia al di sotto del quale il motore è considerato fermo.

Configurazione	Risultato
0-3000 1000 (Valore di Default)	Espresso in centinaia di Watt (es. 3000=30 Watt)

Parametro N° 22: Riconoscimento finecorsa (1 byte)

Il motore ha raggiunto il finecorsa quando il suo consumo di energia è inferiore a PLIMIT (la potenza definita nel parametro n. 21) per un periodo di tempo definito da questo parametro.

Configurazione	Risultato
1-127 30 (Valore di Default)	Espresso in decimi di secondo
0	Finecorsa ignorato

Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96/CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.

I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

Conformità alle direttive

I dispositivi WiDom sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC.

WiDom declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. WiDom si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicare le **caratteristiche principali**.

Garanzia

Questa garanzia viene fornita da WiDom Srl (di seguito "**WiDom**") con sede a Quartu Sant'Elena 09045 (CA), Italia (P.IVA: 03452490927).

WiDom garantisce al primo acquirente (di seguito "**Cliente**") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "**Dispositivo**") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 12 mesi dalla data di acquisto ("**Periodo di Garanzia**").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da WiDom al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il nostro sito web: (www.widom.it) informando WiDom del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato.

Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che WiDom riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da WiDom. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a WiDom a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. WiDom dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se WiDom non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se WiDom dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

WiDom spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

WiDom non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. WiDom non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di WiDom.

Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di WiDom;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a WiDom o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da WiDom;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da WiDom;
- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, WiDom informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su: www.widom.it la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

Attivazione dell'estensione della garanzia

I dispositivi acquistati nell'UE danno diritto ai clienti finali a una garanzia di due anni offerta dal rivenditore (o commerciante) che è separata dalla suddetta garanzia commerciale offerta dal produttore al distributore o rivenditore.

WiDom offre una garanzia aggiuntiva di un anno ai clienti finali oltre alla garanzia dell'UE. Questa garanzia può essere ottenuta solo se il cliente completa, utilizzando i contatti sul sito Web di WiDom, i seguenti due passaggi:

- 1) Entro quindici (15) giorni dalla data di acquisto, inviare a WiDom una copia della fattura di acquisto e del codice prodotto;
- 2) Subito dopo l'installazione del dispositivo, inviare a WiDom la certificazione di conformità rilasciata dal professionista che ha installato il dispositivo con l'indicazione del numero di serie.

© Tutti i diritti riservati. WiDom è un marchio di WiDom Srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. WiDom si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su: www.widom.it l'ultima versione aggiornata del presente documento.

Stampato in Italia su carta ecocompatibile.