



---

# WiDom Smart Plug

---



## Storia delle revisioni

Rev. Doc.	Date	Revisore	Pagina	Descrizione
0	05/02/2019	GT		Versione iniziale
1	12/02/2019	GG	3,6	Aggiustamenti minori di inclusione, esclusione e associazioni
2	20/02/2019	GG	2	Specifiche tecniche aggiustamenti minori
3	04/04/20019	GT	9	Parametro 8 - Descrizione Regolazione

## Indice

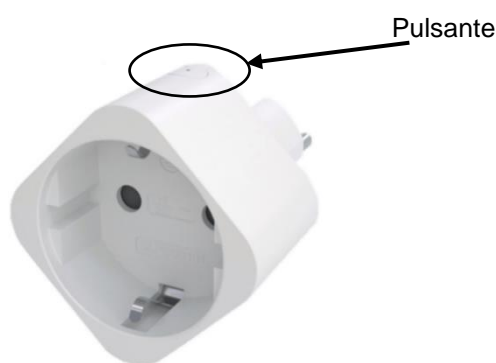
Storia delle revisioni.....	II
Descrizione del dispositivo .....	1
Specifiche Tecniche.....	2
Indicatore di stato a LED .....	2
Attivazione WiDom Smart Plug .....	3
Inclusione (Add) del dispositivo in una rete Z-Wave esistente.....	3
Esclusione (Remove) del dispositivo dalla una rete Z-Wave .....	3
Controllo del dispositivo.....	4
Controllo del carico attraverso lo Smart Plug .....	4
Controllo dello Smart Plug attraverso il Controller .....	4
Reset impostazioni di fabbrica.....	5
Aggiornamento del Firmware .....	5
Lettura dei parametri elettrici.....	5
Allarmi di sovratensione e sovracorrente .....	5
Associazioni.....	6
Configurazioni.....	7
Controllo dei dispositivi associati.....	7
Allarme di sovratensione .....	8
Allarme di sovracorrente.....	9
Classi di comando supportate .....	10
Smaltimento dei dispositivi .....	11
Conformità alle direttive .....	11
Garanzia .....	11
Esclusioni dalla Garanzia .....	12
Attivazione dell'estensione della garanzia.....	12

## Descrizione del dispositivo

WiDom Smart Plug è in grado di rilevare eventi di sovratensione e / o sovracorrente e di indicarli attraverso un LED multicolore. Inoltre, protegge le apparecchiature collegate da eventuali sovraccarichi. Un design molto innovativo, che integra un sistema complesso e che consente un preciso monitoraggio del consumo di energia. L'integrazione di queste funzionalità in un prodotto di dimensioni molto ridotte, lo rendono unico sul mercato.

Il dispositivo è dotato di tecnologia di protezione dei contatti (*Zero Crossing*) che riduce lo stress elettrico sui contatti del relè e ne garantisce una maggiore durata. La commutazione aperta / chiusa del dispositivo si verifica sempre quando il valore istantaneo della tensione è 0.

Funziona in qualsiasi rete Z-Wave con altri dispositivi e controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus di qualsiasi altro produttore. Come nodo costantemente alimentato, WiDom Smart Plug fungerà da ripetitore di segnale per altri dispositivi indipendentemente dalla loro marca al fine di aumentare l'affidabilità della rete.



Funzionalità di controllo del carico	Commutazione del relè
Funzionalità Z-Wave	3 click inclusione del device in una rete Z-Wave; 3 clicks esclusione del dispositivo dalla rete Z-Wave;
Funzionalità di Meter	Ripristino manuale degli allarmi

## Specifiche Tecniche

Alimentazione	230 VAC±10% 50/60 Hz
Carico Massimo sul Relay	2800 VA – 230VAC – 12A
Temperatura limitate del sistema	105 °C
Temperatura di lavoro	Da -10° a 40° C
Consumo di energia	< 0.4 Watt
Frequenza radio	Controllare la sezione radiofrequenza
Sistema di sicurezza	Sicurezza S0 e S2
Massima distanza	Fino a 100 m all'aperto Fino a 40 m al chiuso
Dimensioni	69x44x44 mm
Elemento attuatore	Relay
Conformità	CE, RoHs
Grado di protezione	IP 20
<b>Specifiche del Meter</b>	
Parametri	Tensione, potenza attiva, energia
Range del Meter	Tensione RMS: 250 V Potenza Attiva: 2500 W Energia: 2.000.000 kWh
Risoluzione	Tensione RMS: 0.1 V Potenza Attiva: 0.01 W Energia: 0.001 kWh
Errore massimo	Tensione RMS: 2 Volt Potenza Attiva: 0.5 Watt

### Frequenza Radio

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
WSPEU	868.4MHz,
WSPBR	919.8MHz, 921.4MHz
WSPCL	919.8MHz, 921.4MHz
WSPCO	908.4MHz, 916MHz
WSPIN	865.2MHz
WSPJP	922.5MHz, 923.9MHz, 926.3MHz
WSPRU	869.0MHz
WSPZA	868.4MHz, 869.85MHz
WSPTW	922.5MHz, 923.9MHz, 926.3MHz
WSPA E	868.4MHz, 869.85MHz

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
WSPAU	919.8MHz,
WSPCN	868.4MHz
WSPHK	919.8MHz
WSPIL	916MHz
WSPMY	919.8MHz, 921.4MHz
WSPSG	920.9MHz, 921.7MHz, 923.1MHz
WSPKR	920.9MHz, 921.7MHz, 923.1MHz
WSPTH	920.9 MHz, 921.7MHz, 923.1 MHz
WSPUS	908.4MHz

## Indicatore di stato a LED

Il sistema include un LED RGB che mostra lo stato del dispositivo durante l'installazione:

**Singolo lampeggio BLU:** quando si collega all'alimentazione e il dispositivo non è ancora incluso nella rete Z-Wave

**OFF (spento):** Il relay è spento

**VERDE fisso:** Il relay è acceso

**Sequenza VERDE - BLU:** Learn Mode per Inclusione ed Esclusione

**Lampeggio VERDE** – il dispositivo indica un evento di Sovracorrente

**Lampeggio BLU** – il dispositivo indica un evento di Sovratensione

## Attivazione WiDom Smart Plug

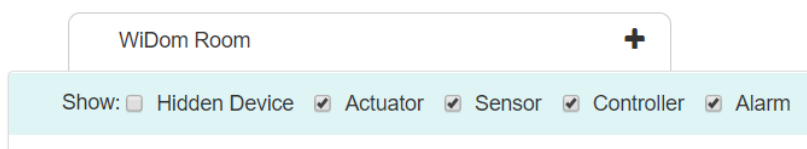
- 1) Collegare il dispositivo a una presa di corrente
- 2) Includi il dispositivo nella rete Z-Wave

## Inclusione (Add) del dispositivo in una rete Z-Wave esistente

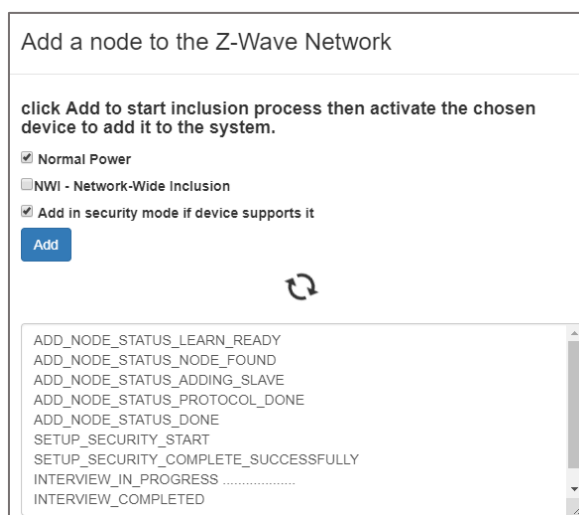
WiDom Smart Plug è compatibile con tutti i controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus. Il dispositivo supporta sia il meccanismo **Network Wide Inclusion** (che offre la possibilità di essere incluso in una rete, anche se il dispositivo non comunica direttamente con il controller) sia l'**Inclusione Normale**.

Se il dispositivo non è incluso in una rete Z-Wave, **3 click consecutivi sul pulsante** avvieranno il processo di Inclusione tradizionale. Se la procedura di inclusione del dispositivo non inizia entro 2 secondi, verrà lanciata l'Inclusione della Wide Network e durerà tra 15-30 secondi.

Se state utilizzando il Multi Sensor Room Controller WiDom, per includere il dispositivo nella stanza preferita, cliccate sul pulsante **+** per aprire l'interfaccia di *inclusione*.



La procedura di inclusione si attiva facendo click su **Add** nell'interfaccia di inclusione e premendo qualsiasi sequenza di clic sul pulsante.

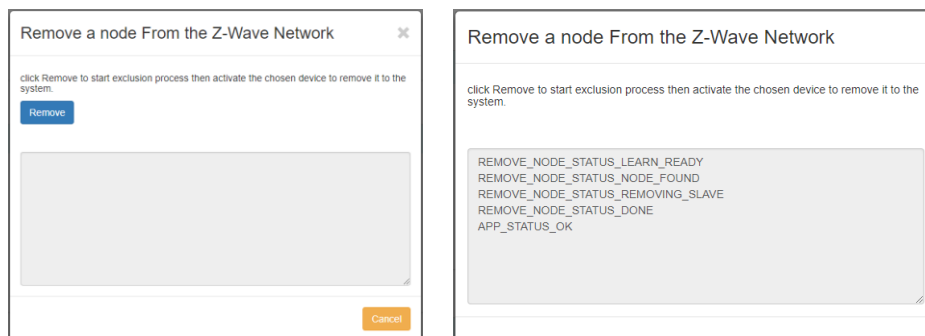


## Esclusione (Remove) del dispositivo dalla una rete Z-Wave

Solo un controllore può rimuovere un dispositivo dalla rete. Dopo aver attivato l'esclusione dal controller, il dispositivo può essere rimosso impostandolo in Modalità Esclusione (**Exclusion Mode**) con **tre click consecutivi** sul Pulsante.

Se state utilizzando *WiDom Multi Sensor Room Controller*, la procedura di esclusione può essere attivata cliccando sul comando **Remove** dell'interfaccia e con *tre click sul pulsante integrato*; non appena inizia

l'esclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi VERDE\_BLU. Il dispositivo viene escluso dalla rete quando l'App\_status nell'interfaccia è OK.



## Controllo del dispositivo

### Controllo del carico attraverso lo Smart Plug

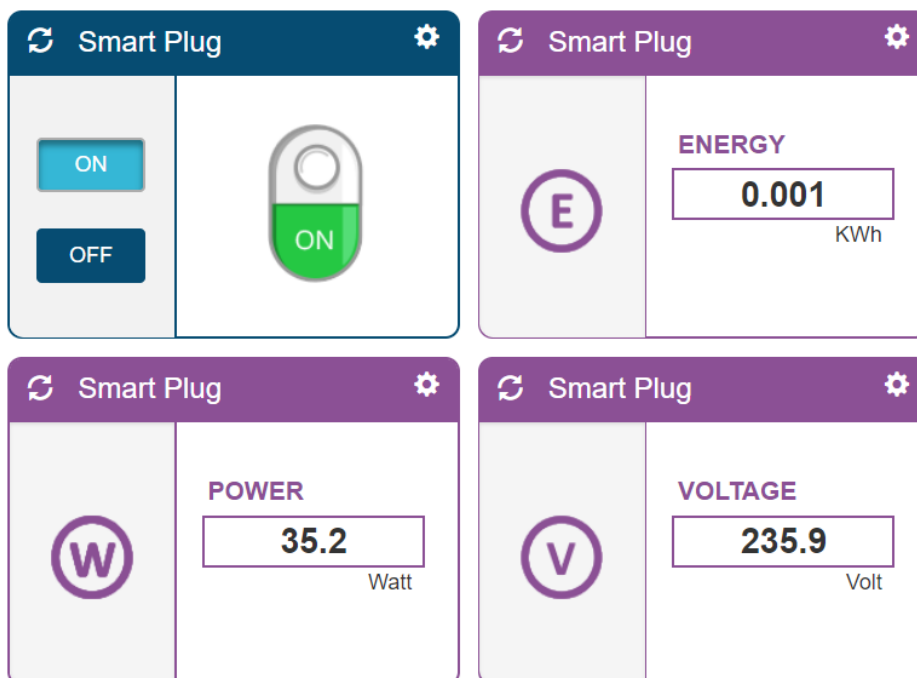
Un singolo click o due click sul pulsante possono Accendere / Spegnere il carico (Parametro n. 1).

### Controllo dello Smart Plug attraverso il Controller

WiDom Smart Plug può essere controllato da qualsiasi controller certificato Z-Wave / Z-Wave Plus disponibile sul mercato.

Tutti i controller Z-Wave possono controllare il dispositivo utilizzando il comando **Basic Set**.


Nella figura seguente, viene mostrato come apparirà il dispositivo una volta incluso nel *Multi Sensor Room Controller* di WiDom.




Vista dei pannelli di controllo dello Smart Plug all'interno dell'interfaccia WiDom Multi Sensor Room Controller

I pannelli di controllo mostrano lo stato del carico in termini di *potenza istantanea, consumo di energia, tensione di linea e stato di commutazione*.

I pulsanti ON / OFF nel pannello di controllo consentono di Accendere / Spegnere il carico collegato allo Smart Plug.

Lo stato del dispositivo viene in genere aggiornato *in caso di modifica dello stato*. Tuttavia, è possibile aggiornare lo stato mostrato usando il Pulsante di aggiornamento .

È possibile accedere ai parametri e alle impostazioni di configurazione del dispositivo utilizzando il Pulsante Configurazione .

## Reset impostazioni di fabbrica

Il dispositivo può essere ripristinato alle impostazioni di fabbrica originali rimuovendolo dalla rete Z-Wave.

## Aggiornamento del Firmware

Il sistema supporta aggiornamenti firmware over-the-air che non richiedono la rimozione del dispositivo dalla sua posizione. L'aggiornamento del firmware può essere attivato da tutti i controller certificati che supportano la versione 2 della funzione di Aggiornamento del Firmware.



**ATTENZIONE:** Il sistema verrà riavviato al termine della procedura di aggiornamento del firmware. Se il carico è acceso, verrà spento e poi nuovamente acceso. Si consiglia di eseguire la procedura di aggiornamento del firmware solo quando necessario e seguendo un'attenta pianificazione dell'intervento.

## Letture dei parametri elettrici

WiDom Smart Plug può leggere la Potenza attiva, la Tensione RMS e l'energia consumata dal carico. Questi valori possono essere ottenuti tramite i controller certificati che supportano la versione 3 della Command Class Meter.

## Allarmi di sovratensione e sovracorrente

WiDom Smart Plug è in grado di rilevare eventi di sovratensione e sovracorrente e mostrarli attraverso un LED lampeggiante:

- **Lampeggio VERDE** – Evento di sovracorrente
- **Lampeggio BLU** – Evento di sovratensione

Questi eventi generano allarmi che possono controllare i dispositivi associati, inviando comandi Basic Set e aprendo il relè in caso di allarme di sovracorrente.

## Associazioni

WiDom Smart Plug può controllare, attraverso l'associazione diretta, altri dispositivi della rete Z-Wave in cui è incluso, quando si verificano eventi di sovracorrente, sovratensione o eventi sul pulsante.

WiDom Smart Plug può controllare dispositivi come relè o dimmer. WiDom Smart Plug supporta 5 gruppi di associazioni, ognuno dei quali supporta l'associazione di un massimo di 8 dispositivi:

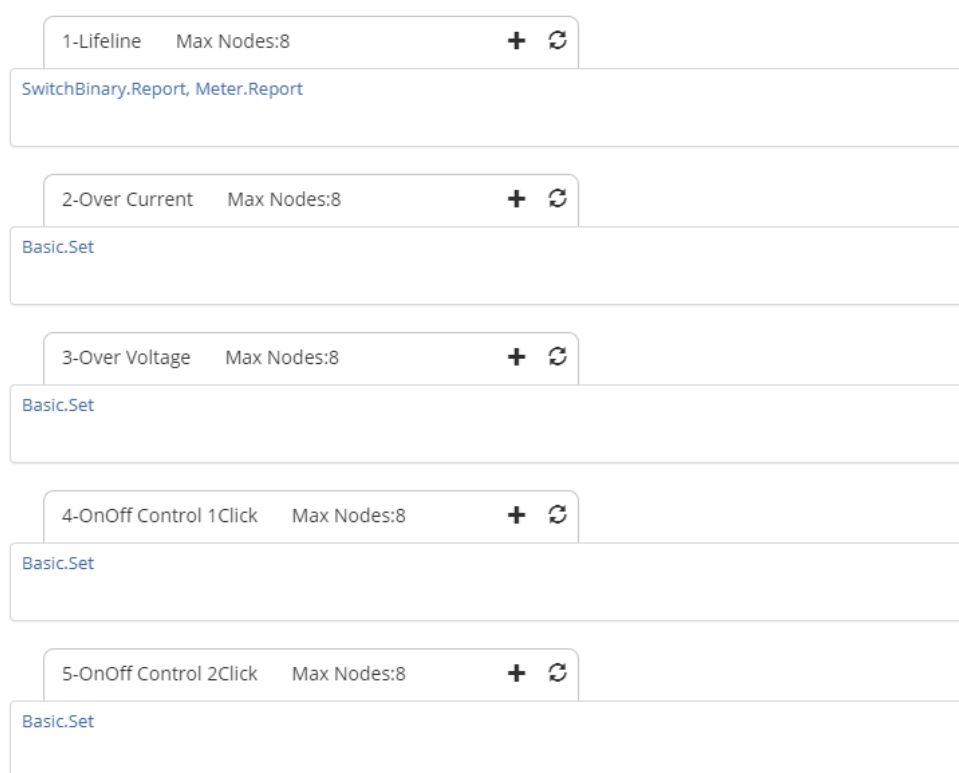
**1-Lifeline:** I nodi appartenenti a questi gruppi riceveranno le modifiche relative allo stato del relè e al consumo di energia;

**2-Sovracorrente:** I nodi appartenenti a questi gruppi saranno controllati da un *Basic set* se si verifica un evento di sovracorrente;

**3-Sovratensione:** I nodi appartenenti a questi gruppi saranno controllati da un *Basic set* se si verifica un evento di sovratensione;


**4-Controllo 1 Click:** I nodi appartenenti a questi gruppi saranno controllati da un *Basic set* se il pulsante riceve un click;

**5-Controllo 2 Click:** I nodi appartenenti a questi gruppi saranno controllati da un *Basic set* se il pulsante riceve due click.



**TIP:** WiDom Smart Plug può controllare fino a 8 dispositivi per ciascun gruppo. Per evitare ritardi nella rete, si consiglia di limitare la quantità di dispositivi associati a non più di 5 per gruppo.



**INFO:** Se desideri aggiungere il dispositivo all'interno del primo gruppo e stai utilizzando il *Multi Sensor Controller* WiDom, il gruppo di associazione dei dispositivi può essere configurato come segue: 1) Click su **Pulsante configurazione** , 2) seleziona la sezione **Association**, 3) click sul pulsante **+** per aggiungere (**Add**) un nuovo dispositivo al gruppo, oppure click sul pulsante **⊗** per escludere (**Remove**) il dispositivo.



## Configurazioni

### Parametro N° 1: Numero di click per controllare il carico (1 Byte)

Definisce quali sequenze di click controllano il carico collegato

Configurazione	Risultato
1	<b>UN_CLICK</b> 1 click controlla ON/OFF il carico locale
2	<b>DUE_CLICK</b> 2 click controllano ON/OFF il carico locale
<b>3</b> (Valore di Default)	<b>UN_CLICK oppure DUE_CLICK</b> 1 click oppure 2 click controllano ON/OFF il carico locale

## Controllo dei dispositivi associati

### Parametro N° 2: Valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 4 (1 Byte)

Definisce come controllare i dispositivi associati all'evento da 1 click.

Configurazione	Risultato
0	<b>SWITCH_OFF (Spento)</b> I dispositivi associati sono spenti.
-1	<b>SWITCH_ON (Acceso)</b> I dispositivi associati sono accesi.
1 - 99	<b>LEVEL (Valore)</b> I dispositivi associati (dimmer, controllo tapparelle) sono impostati sul livello indicato
<b>100</b> (Valore di Default)	<b>RELAY_STATUS</b> Se il relè è ON / OFF, i dispositivi associati sono ON / OFF

### Parametro N° 3: Valore utilizzato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 5 (1 Byte)

Definisce come controllare i dispositivi associati agli eventi da 2 click.

Configurazione	Risultato
0	<b>SWITCH_OFF (Spento)</b> I dispositivi associati sono spenti.
-1	<b>SWITCH_ON (Acceso)</b> I dispositivi associati sono accesi.
1 - 99	<b>LEVEL (Valore)</b> I dispositivi associati (dimmer, controllo tapparelle) sono impostati sul livello indicato
<b>100</b> (Valore di Default)	<b>RELAY_STATUS</b> Se il relè è ON / OFF, i dispositivi associati sono ON / OFF

## Allarme di sovratensione

### **Parametro N° 4: Livello di sovratensione (2 Byte)**

Definisce il livello di tensione (in Volt) oltre il quale viene identificato un evento di sovratensione e viene attivato il timer di sovratensione. Il timer viene resettato quando l'evento cessa, ovvero quando la tensione ritorna al di sotto del livello di sovratensione. Non appena si verifica un evento di sovratensione, il LED inizia a lampeggiare *BLU*. Se l'evento di sovratensione cessa prima della scadenza del timer di sovratensione, il lampeggio blu viene interrotto, altrimenti viene generato l'allarme e il ripristino del lampeggio viene stabilito dal parametro 6.

Configurazione	Risultato
110 – 260 <b>253 (Valore di Default)</b>	Definisce il livello di sovratensione (in Volt)

### **Parametro N° 5: Timer di sovratensione (2 Byte)**

Definire il tempo (secondi) in cui la tensione deve persistere al di sopra del livello di sovratensione in modo da generare un allarme.

Configurazione	Risultato
1 – 3600 <b>5 (Valore di Default)</b>	Intervallo di tempo di sovratensione (in secondi) dopo il quale viene generato un allarme

### **Parametro N° 6: Ripristino allarme sovratensione (1 Byte)**

Definisce come ripristinare l'allarme di sovratensione e interrompe il lampeggio blu.

Configurazione	Risultato
<b>0</b> (Valore di Default)	<b>MANUALE</b> Quando il relè cambia stato tramite il pulsante
1	<b>OVER_VOLTAGE_END</b> Quando l'evento di sovratensione è terminato

### **Parametro N° 7: Livello utilizzato per controllare i dispositivi associati al gruppo 3 (1 Byte)**

Definire come controllare i dispositivi associati all'allarme di sovratensione


Configurazione	Risultato
<b>0</b> (Valore di Default)	<b>SWITCH_OFF (Spento)</b> I dispositivi associati sono spenti.
-1	<b>SWITCH_ON (Acceso)</b> I dispositivi associati sono accesi.
1 - 99	<b>LEVEL (Valore)</b> I dispositivi associati (dimmer, controllo tapparelle) sono impostati sul livello indicato

## Allarme di sovracorrente

### **Parametro N° 8: Livello di sovracorrente (1 Byte)**

Definisce il livello corrente (in Amp) oltre il quale viene identificato un evento di sovracorrente e viene attivato il timer di sovracorrente. Il timer viene resettato quando l'evento cessa, ovvero quando la corrente ritorna al di sotto del livello di sovracorrente. Non appena si verifica un evento di sovracorrente, il LED inizia a lampeggiare VERDE. Se l'evento di sovracorrente cessa prima della scadenza del timer di sovracorrente, il lampeggio VERDE viene interrotto, altrimenti viene generato l'allarme e il ripristino del lampeggio viene stabilito dal parametro 10.

Configurazione	Risultato
1-12 12 (Valore di Default)	Definisce il livello di sovracorrente (in Amp)

 **INFO:** Se la corrente supera la soglia massima di 12A, il timer viene ripristinato e l'allarme viene immediatamente generato e il relè viene aperto.

### **Parametro N° 9: Timer di sovracorrente (2 Byte)**

Definire il tempo (secondi) in cui la corrente deve persistere al di sopra del livello di sovracorrente in modo da generare un allarme e aprire il relè.

Configurazione	Risultato
1 - 3600 10 (Valore di Default)	Intervallo di tempo di sovracorrente (in secondi) dopo che viene generato un allarme

### **Parametro N° 10: Ripristino allarme sovracorrente (1 Byte)**

Define how to reset the over-current alarm and breaks off the green blinking.

Configurazione	Risultato – Alarm reset
0	<b>MANUALE</b> Quando il relè cambia stato tramite il pulsante
1 (Valore di Default)	<b>OVER_CURRENT_END</b> Quando l'evento di sovracorrente è terminato

### **Parametro N° 11: Livello utilizzato per controllare i dispositivi associati al gruppo 2 (1 Byte)**

Definire come controllare i dispositivi associati all'allarme di sovracorrente.

Configurazione	Risultato
0 (Valore di Default)	<b>SWITCH_OFF (Spento)</b> I dispositivi associati sono spenti.
-1	<b>SWITCH_ON (Acceso)</b> I dispositivi associati sono accesi.
1 - 99	<b>LEVEL (Valore)</b> I dispositivi associati (dimmer, controllo tapparelle) sono impostati sul livello indicato

## Classi di comando supportate

Supportato: solo in modalità non sicura

Supportato: solo in modalità protetta

Supportato: in modalità protetta e non protetta

Nr.	Command Class	Non Secure added  Supportato solo in modalità non sicura	Securely added	
			Non-secure CC in modalità protetta e non protetta	Secure CC Supportato solo in modalità protetta
1	COMMAND_CLASS_ZWAVEPLUS_INFO	x	x	
2	COMMAND_CLASS_SWITCH_BINARY	x		x
3	COMMAND_CLASS_METER	x		x
4	COMMAND_CLASS_ASSOCIATION	x		x
5	COMMAND_CLASS_MULTI_CHANNEL_ASSOCIATION	x		x
6	COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_GRP_INFO	x		x
7	COMMAND_CLASS_TRANSPORT_SERVICE	x	x	
8	COMMAND_CLASS_VERSION	x		x
9	COMMAND_CLASS_MANUFACTURER_SPECIFIC	x		x
10	COMMAND_CLASS_POWERLEVEL	x		x
11	COMMAND_CLASS_CONFIGURATION	x		x
12	COMMAND_CLASS_SECURITY		x	
13	COMMAND_CLASS_SECURITY_2		x	
14	COMMAND_CLASS_SUPERVISION	x		x
15	COMMAND_CLASS_FIRMWARE_UPDATE_MD	x	x	

## Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96/CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.

I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

## Conformità alle direttive

I dispositivi WiDom sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC.

WiDom declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. WiDom si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicarne le **caratteristiche principali**.

## Garanzia

Questa garanzia viene fornita da WiDom Srl (di seguito "**WiDom**") con sede a Quartu Sant'Elena 09045 (CA), Italia (P.IVA: 03452490927).

WiDom garantisce al primo acquirente (di seguito "**Cliente**") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "**Dispositivo**") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 12 mesi dalla data di acquisto ("**Periodo di Garanzia**").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da WiDom al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il nostro sito web: ([www.widom.it](http://www.widom.it)) informando WiDom del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato.

Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che WiDom riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da WiDom. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a WiDom a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. WiDom dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se WiDom non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se WiDom dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

WiDom spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

WiDom non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. WiDom non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di WiDom.

## Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di WiDom;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a WiDom o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da WiDom;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da WiDom;
- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, WiDom informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su: [www.widom.it](http://www.widom.it) la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

## Attivazione dell'estensione della garanzia

I dispositivi acquistati nell'UE danno diritto ai clienti finali a una garanzia di due anni offerta dal rivenditore (o commerciante) che è separata dalla suddetta garanzia commerciale offerta dal produttore al distributore o rivenditore.

WiDom offre una garanzia aggiuntiva di un anno ai clienti finali oltre alla garanzia dell'UE. Questa garanzia può essere ottenuta solo se il cliente completa, utilizzando i contatti sul sito Web di WiDom, i seguenti due passaggi:

- 1) Entro quindici (15) giorni dalla data di acquisto, inviare a WiDom una copia della fattura di acquisto e del codice prodotto;
- 2) Subito dopo l'installazione del dispositivo, inviare a WiDom la certificazione di conformità rilasciata dal professionista che ha installato il dispositivo con l'indicazione del numero di serie.

© Tutti i diritti riservati. WiDom è un marchio di WiDom Srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. WiDom si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su: [www.widom.it](http://www.widom.it) l'ultima versione aggiornata del presente documento.

Stampato in Italia su carta ecocompatibile.