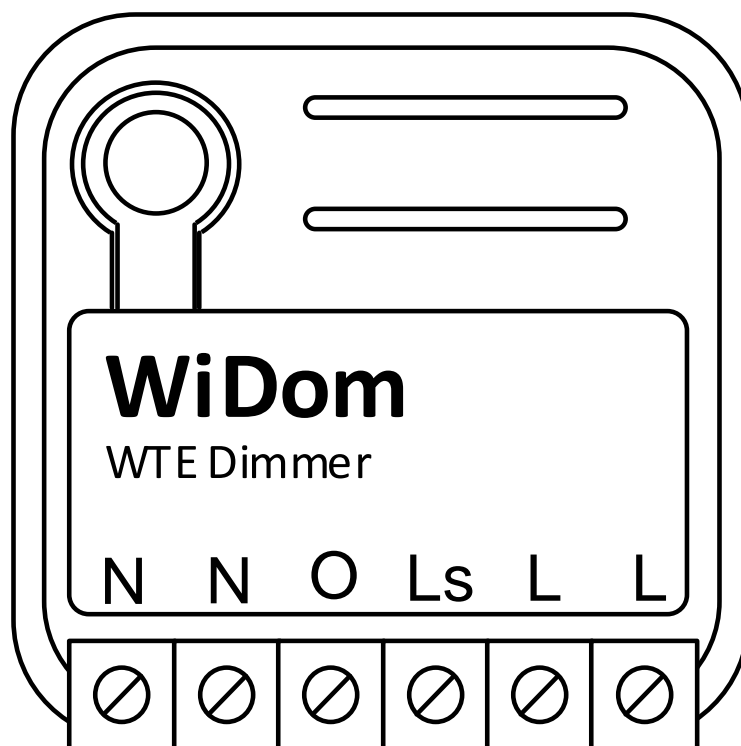




Smart TE Dimmer



WTE Manuale di installazione ed uso



Storia delle revisioni

Rev. Doc.	Data	Revisore	Pagina	Descrizione
0	22/11/2018	GT		Version iniziale
1	21/12/2018	GT	2	Aggiornamento codici prodotto
2	24/12/2018	GT	6,7	Aggiornamento delle impostazioni di configurazione delle associazioni e dei dispositivi
3	08/01/2019	GT	4,5,6,7	Gruppi di associazioni e controllo dei dispositivi e protezione da surriscaldamento
4	14/01/2019	GT	5,7,8	Gruppi di associazioni e protezione da surriscaldamento
5	15/01/2020	GT	4	Carico massimo

Indice

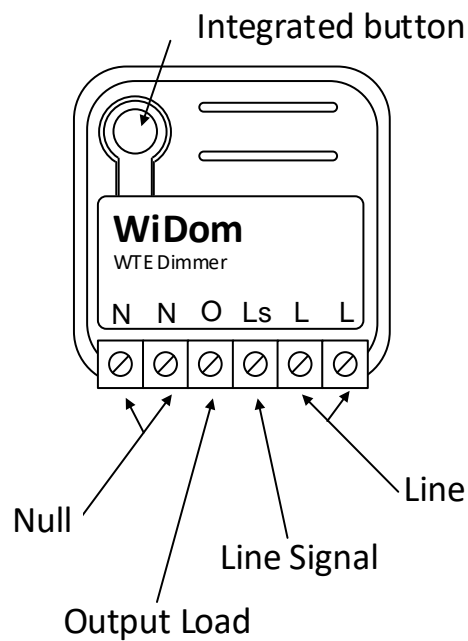
Storia delle revisioni.....	II
Device description	1
Specifiche Tecniche.....	2
Informazioni sulla sicurezza.....	2
Diagramma delle connessioni elettriche.....	3
Installazione del dispositivo	3
Indicatore di stato a LED	3
Inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave	4
Esclusione del dispositivo dalla una rete Z-Wave	5
Controllo del dispositivo.....	5
Controllo del dispositivo tramite switch esterno	5
Controllo dello Smart TE Dimmer attraverso il Controller	6
Associazioni.....	6
Controllo di altri dispositivi associati	7
Gestione del consumo di energia	7
Reset impostazioni di fabbrica.....	7
Aggiornamento del Firmware	7
Modalità di protezione da surriscaldamento	8
Configurazioni.....	8
Smaltimento dei dispositivi	10
Conformità alle direttive	10
Garanzia	10
Esclusioni dalla Garanzia	11
Attivazione dell'estensione della garanzia.....	11

Device description

Lo Smart TE Dimmer WiDom controlla il livello della luminosità di luci e lampade, incluse le lampade LED e quelle a risparmio energetico, ma anche la velocità delle ventole. Un dispositivo universale che controlla l'intensità della luce di tutti i tipi di lampade dimmerabili. Lo smart TED dimmer include l'opzione di controllo ON / OFF per i carichi non dimmerabili.

WiDom Smart TE Dimmer è molto facile da installare e funziona sia con pulsanti che con interruttori.

Funziona in qualsiasi rete Z-Wave con altri dispositivi e controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus di qualsiasi altro produttore. Come nodo costantemente alimentato, WiDom Smart TE Dimmer fungerà da ripetitore di segnale per altri dispositivi indipendentemente dalla loro marca al fine di aumentare l'affidabilità della rete.



Line	Morsetto di connessione alla Fase
Null	Morsetto di connessione al Neutro
Output Load	Lampada o ventilatore da dimmerare
Line Signal	Connessione con switch esterno
Integrated Button	1 click per accedere alla modalità Learn; 6 click per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Specifiche Tecniche

Alimentazione	110 - 230 VAC±10% 50/60 Hz
Carico Massimo sul Relay	250 Watt
Temperatura limitate del sistema	105°C
Temperatura di lavoro	Da -10° a 40° C
Consumo di energia	<1 W
Frequenza radio	Controllare la sezione a radiofrequenza
Sistema di sicurezza	Sicurezza S0 e S2
Massima distanza	Fino a 100 m all'aperto Fino a 40 m al chiuso
Dimensioni	37x37x17 mm
Elemento attuatore	Double Power Mosfet
Conformità	CE, RoHs
Grado di protezione	IP20

Frequenze Radio

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
WTEDEU	868.4 MHz
WTEDBR	919.8 MHz, 921.4 MHz
WTEDCL	919.8 MHz, 921.4 MHz
WTEDCO	908.4 MHz, 916 MHz
WTEDIN	865.2 MHz
WTEDJP	922.5 MHz, 923.9 MHz, 926.3 MHz
WTEDRU	869.0 MHz
WTEDZA	868.4 MHz, 869.85 MHz
WTEDTW	922.5 MHz, 923.9 MHz, 926.3 MHz
WTEDAE	868.4 MHz, 869.85 MHz

Codice prodotto	Frequenza Z-Wave
WTEDAU	919.8 MHz
WTEDCN	868.4 MHz
WTEDHK	919.8 MHz
WTEDIL	916 MHz
WTEDMY	919.8 MHz, 921.4 MHz
WTEDSG	920.9 MHz, 921.7 MHz, 923.1 MHz
WTEDKR	920.9 MHz, 921.7 MHz, 923.1 MHz
WTEDTH	920.9 MHz, 921.7 MHz, 923.1 MHz
WTEDUS	908.4 MHz

Informazioni sulla sicurezza



INFO: WiDom Smart TE Dimmer è progettato per essere installato nelle scatole porta frutti, in prossimità dei carichi da controllare, all'ingresso delle porzioni di rete da monitorare.



ATTENZIONE: WiDom Smart TE Dimmer deve essere installato da elettricisti qualificati ad intervenire sugli impianti elettrici in osservanza dei requisiti di sicurezza delle normative vigenti.



PERICOLO: WiDom Smart TE Dimmer va collegato alla tensione a 230VAC: prima di effettuare qualsiasi operazione assicurarsi di avere messo in posizione di **OFF** l'interruttore generale del contatore.



PERICOLO: Qualunque operazione che richiede l'utilizzo del Pulsante Integrato è da svolgersi solo durante la fase di installazione, ed è da considerarsi come una procedura di servizio che deve essere eseguita da personale qualificato. Questa operazione deve essere eseguita con tutte le precauzioni necessarie per operare in aree con singolo livello di isolamento.



ATTENZIONE: Non collegare carichi che eccedono il carico massimo permesso dai contatti dell'elemento attuatore.

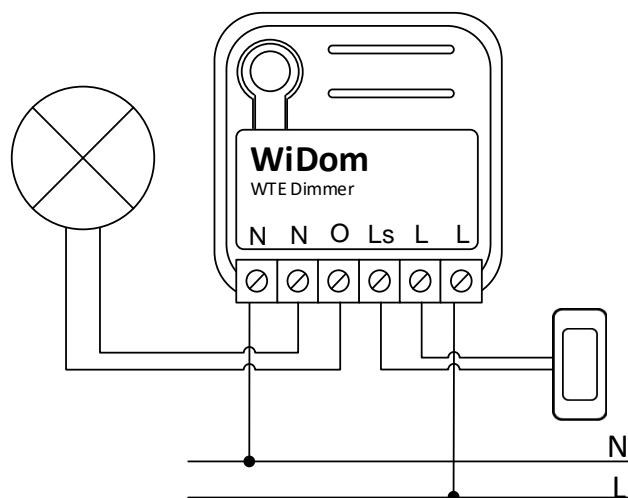


ATTENZIONE: Tutte le connessioni devono essere effettuate in conformità agli schemi elettrici forniti.



ATTENZIONE: WiDom Smart TE Dimmer deve essere installato in impianti elettrici a norma opportunamente protetti dai sovraccarichi e dai cortocircuiti.

Diagramma delle connessioni elettriche



N) Neutro; L) Fase; O) Carico; Ls) Interruttore di controllo (Pulsante - Momentary switch)



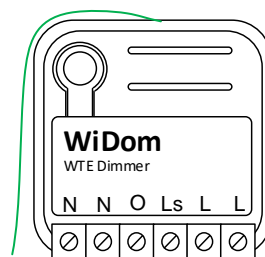
ATTENZIONE: La linea deve essere adeguatamente protetta da sovraccarichi e cortocircuiti relativi a un possibile guasto dei carichi collegati all'uscita O.

Installazione del dispositivo

- 1) Verificare che l'alimentazione generale della rete sia in posizione OFF
- 2) Collegare il dispositivo in base agli schemi forniti
- 3) Alimentare nuovamente l'impianto
- 4) Includere il dispositivo nella rete Z-Wave



SUGGERIMENTO: L'antenna non deve essere accorciata, rimossa o modificata. Per garantire la massima efficienza, deve essere installata come mostrato. Apparecchiature metalliche di grandi dimensioni vicino all'antenna possono influire negativamente sulla ricezione. Ogni dispositivo WiDom è un nodo in una rete *mesh*. In caso di ostacoli di metallo, quest'ultimo può spesso essere superato con un ulteriore nodo di triangolazione.



Indicatore di stato a LED

Il sistema include un LED RGB che mostra lo stato del dispositivo durante l'installazione:

RED fisso: il dispositivo non è incluso in nessuna rete

OFF (spento): il dispositivo è già associato a una rete Z-Wave

Lampeggio VERDE: il dispositivo ha inviato un *Unsolicited Multilevel Frame* al gruppo Lifeline

Lampeggio GIALLO: il dispositivo ha inviato un *Unsolicited Meter Frame* al gruppo Lifeline

Lampeggio VIOLA: il dispositivo ha inviato un comando al dispositivo di associazione. Il numero di lampeggi è uguale al gruppo Associazione ID

Sequenza VERDE - BLU Learn Mode per Inclusione

Sequenza ROSSO - BLU Learn Mode per Esclusione

Lampeggio ROSSO: modalità di protezione per surriscaldamento.



INFO: Lo *Stato della modalità Learn* viene attivato o disattivato con un singolo click sul pulsante integrato.



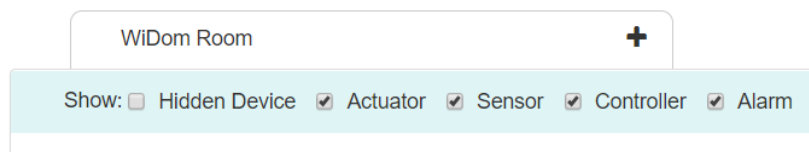
SUGGERIMENTO: Per verificare se i collegamenti elettrici sono corretti, prima dell'inclusione del dispositivo, premendo *n volte* l'interruttore esterno, il LED RGB dovrebbe lampeggiare in **verde** per lo stesso numero di volte. In caso contrario, controllare i collegamenti dei cavi.

Inclusione del dispositivo in una rete Z-Wave

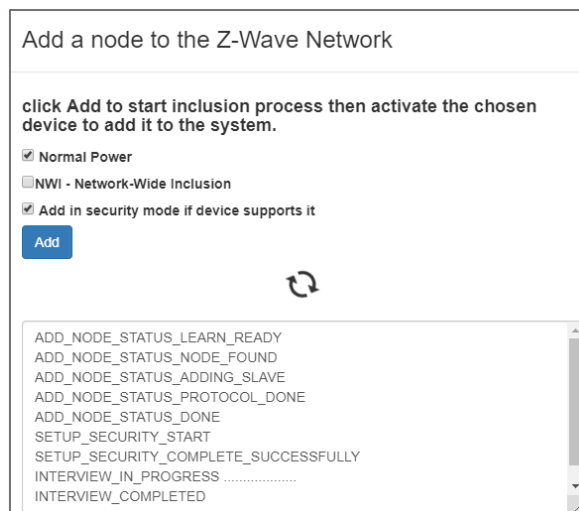
WiDom Smart TE è compatibile con tutti i controller certificati Z-Wave / Z-Wave Plus. Il dispositivo supporta sia il meccanismo **Network Wide Inclusion** (che offre la possibilità di essere incluso in una rete, anche se il dispositivo non comunica direttamente con il controller) sia l'**Inclusione Normale**.

Per default, la procedura di inclusione inizia in modalità **Inclusione Normale** e dopo un breve time-out la procedura continua in modalità **Inclusione a livello di rete** (Network Wide Inclusion) che dura circa 20 secondi.

Se state utilizzando il Multi Sensor Room Controller WiDom, per includere il dispositivo nella stanza preferita, cliccate sul pulsante **+** per aprire l'interfaccia di *inclusione*.



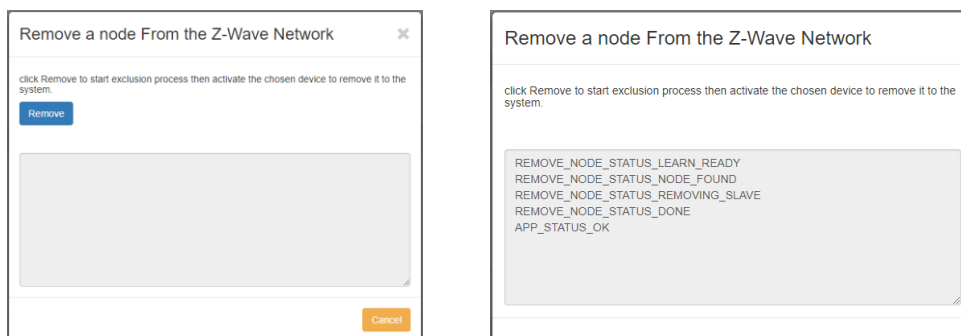
Prima di includere il dispositivo, l'indicatore di stato a LED è ROSSO fisso. La procedura di inclusione si attiva facendo click su **Add** nell'interfaccia di inclusione e premendo qualsiasi sequenza di click sul pulsante integrato. Non appena inizia la procedura di inclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi VERDE-BLU. Il dispositivo è incluso nella rete quando lo stato del LED è spento e il Controller ha caricato tutti i dati del dispositivo.



Esclusione del dispositivo dalla una rete Z-Wave

Solo un controllore può rimuovere un dispositivo dalla rete. Dopo che la procedura di esclusione è stata attivata dal controllore, il dispositivo può essere rimosso mettendolo in *Learning Mode*.

Se state utilizzando *WiDom Multi Sensor Room Controller*, la procedura di esclusione può essere attivata **Rimuovendo** un nodo dalla rete Z-Wave e qualsiasi sequenza di click sul pulsante integrato; non appena inizia l'esclusione, l'indicatore LED avvia una sequenza di lampeggi ROSSO-BLU. Il dispositivo viene escluso dalla rete quando l'indicatore di stato LED è ROSSO fisso e App_status nell'interfaccia è OK.







Controllo del dispositivo

Lo Smart TE Dimmer WiDom può controllare l'intensità delle luci e velocità delle ventole utilizzando uno switch esterno oppure da remoto tramite un controller.

Controllo del dispositivo tramite switch esterno

I clicks/hold sullo switch esterno controllano il livello di luminosità delle luci. Il framework WiDom riconosce il numero di click o l'evento *hold* sull' interruttore esterno e può essere configurato per eseguire diverse azioni in base all'evento identificato.

-  **Switch esterno:** pulsante o interruttore collegato al morsetto Ls
-  **Evento:** Le azioni svolte sullo switch esterno: Click o Pressione prolungata.
-  **Click:** Nel caso in cui lo switch esterno sia un pulsante (una volta premuto ritorna autonomamente alla sua posizione iniziale) per click si intende pressione e successivo rilascio. Nel caso in cui lo switch esterno sia un normale interruttore (dopo la sua pressione non ritorna nella posizione iniziale) per singolo click si intende una singola commutazione.
-  **Hold (Pressione prolungata):** Si applica solo quando l'interruttore esterno è un pulsante normalmente aperto e si verifica quando la pressione sul pulsante dura più a lungo di un click.

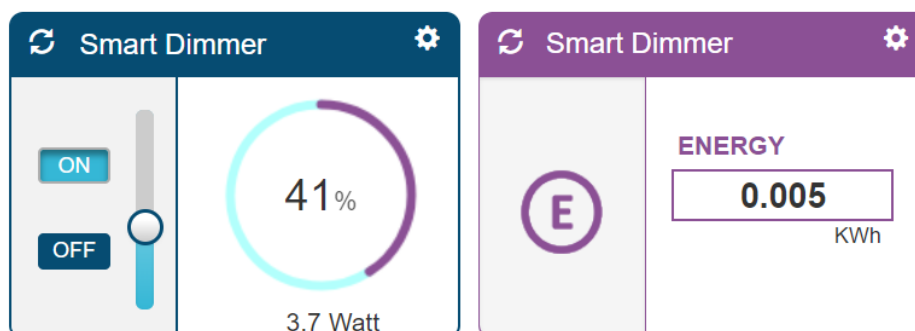
Azioni di controllo

- **Tenendo premuto** il pulsante esterno si sposta il livello di luminosità verso l'alto o verso il basso nella direzione opposta dell'ultima regolazione di luminosità. I tempi di Assolvenza e Dissolvenza sono definiti dal parametro nr. 4 (*vedi sezione Configurazioni*).
- **1 click** sull'interruttore esterno commuta il carico da OFF all'ultimo livello di luminosità diverso da zero in cui i tempi di Dissolvenza e Assolvenza e sono definiti dai parametri No.2 e No.3 (*vedi sezione Configurazioni*).
- **2 click** sull'interruttore esterno commuta il carico ad accensione completa, e i tempi di Dissolvenza e Assolvenza e sono definiti dai parametri No.2 e No.3 (*vedi sezione Configurazioni*).

Controllo dello Smart TE Dimmer attraverso il Controller

Lo Smart TE Dimmer WiDom può essere controllato da qualsiasi controller certificato Z-Wave / Z-Wave Plus disponibile sul mercato.

Nella figura seguente, viene mostrato come apparirà il dispositivo una volta incluso nel *WiDom Multi Sensor Room Controller* di WiDom.



Vista dei pannelli di controllo dello Smart TE Dimmer, all'interno dell'interfaccia WiDom Multi Sensor Room Controller

I pannelli di controllo mostrano lo stato del carico in termini di *livello di regolazione, potenza istantanea e consumo di energia*.

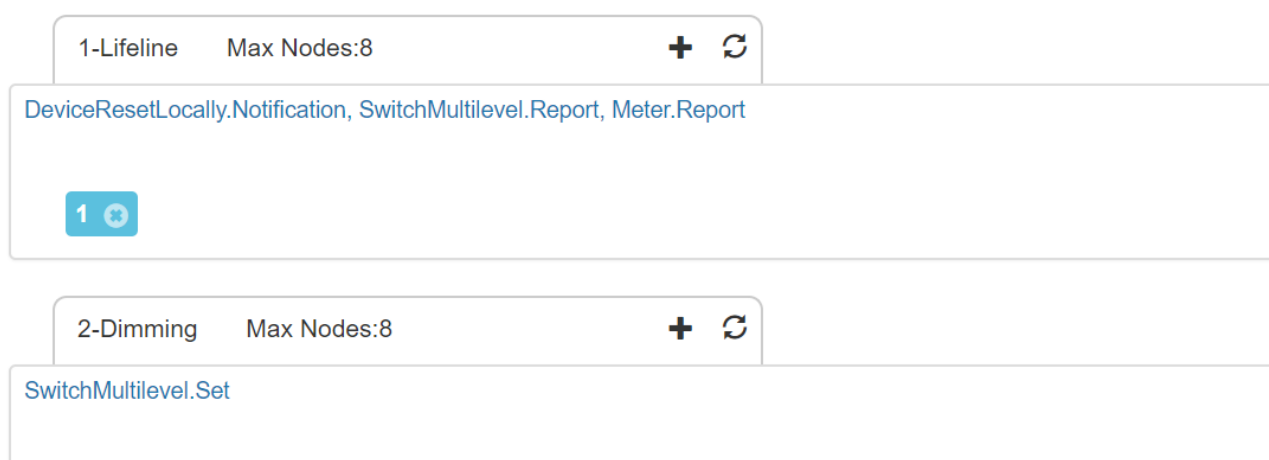
I pulsanti ON / OFF nel pannello di controllo consentono di accendere il carico all'ultimo livello di regolazione o di spegnere completamente il carico. Spostando il cursore nella barra di scorrimento è possibile regolare il livello di luminosità dall'1% al 99%.

Lo stato del dispositivo viene in genere aggiornato *in caso di modifica dello stato*. Tuttavia, è possibile aggiornare lo stato mostrato usando il Pulsante di aggiornamento ↻.

È possibile accedere ai parametri e alle impostazioni di configurazione del dispositivo utilizzando il Pulsante Configurazione ⚙️.


Associazioni

WiDom Smart TE Dimmer *può controllare altri dimmer*. Supporta 2 gruppi di associazioni, ognuno dei quali supporta l'associazione di un massimo di 8 dispositivi (nodi):



i **INFO:** L'associazione garantisce il trasferimento diretto dei comandi di controllo tra i dispositivi e viene eseguita senza l'intervento del controller principale.

💡 **TIP:** WiDom Smart TE Dimmer può controllare fino a 8 dispositivi per ciascun gruppo. Per evitare ritardi nella rete, si consiglia di limitare la quantità di dispositivi associati a non più di 5 per gruppo.

Se stai utilizzando il *Multi Sensor Controller WiDom*, il gruppo di associazione dei dispositivi può essere configurato come segue: 1) Click su **Pulsante configurazione** , 2) seleziona la sezione **Association**, 3) click sul pulsante **+** per aggiungere (**Add**) un nuovo dispositivo al gruppo, oppure click sul pulsante **✖** per escludere (**Remove**) il dispositivo.

Controllo di altri dispositivi associati

Il 2° gruppo di associazione consente di propagare lo stato del dispositivo controller ai suoi dispositivi associati. I dispositivi del 2° gruppo di associazione riceveranno un comando "*Avvia cambio di livello*" premendo lo switch esterno del dimmer (dispositivo di controllo) e un comando "*Arresta cambio di livello*" quando l'interruttore viene rilasciato.

Il "*Avvia cambio di livello*" imposta inoltre la durata della regolazione e il livello iniziale per i dispositivi controllati propagando il tempo di regolazione locale e il suo valore attuale.

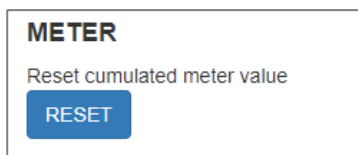
Altre azioni di controllo

- **1 click** sullo switch esterno spegne tutti i dispositivi o li porta al livello precedente di regolazione del dispositivo di controllo.
- **2 clicks** sullo switch esterno portano tutti i dispositivi al livello Massimo di regolazione.

Gestione del consumo di energia

Lo Smart TE Dimmer WiDom è dotato di una funzionalità di misurazione della potenza molto precisa, e permette di monitorare facilmente l'energia consumata e la potenza istantanea delle luci e delle ventole.

Per monitorare il consumo del dispositivo, è possibile ripristinare l'energia cumulativa del dispositivo. Se si utilizza il *Multi Sensor Room Controller WiDom*, i passaggi di *Reset* sono i seguenti: 1) Click sul pulsante **Configurazione** del pannello energia, 2) selezionare la sezione **Settings** e 3) fare click su **Reset** del Meter.



Reset impostazioni di fabbrica

Il dispositivo può essere ripristinato alle impostazioni di fabbrica originali utilizzando uno dei seguenti metodi:

Metodo 1: Escludere il dispositivo dalla rete Z-Wave

Metodo 2: 6 click consecutivi sul pulsante integrato

 **INFO:** Se il reset viene eseguito mentre il dispositivo fa ancora parte di una rete, notifica agli altri dispositivi che è stato rimosso (**Notifica di reset locale del dispositivo**).

Aggiornamento del Firmware

Il sistema supporta aggiornamenti firmware over-the-air che non richiedono la rimozione del dispositivo dalla sua posizione. L'aggiornamento del firmware può essere attivato da tutti i controller certificati che supportano la versione 2 della funzione di Aggiornamento del Firmware.



ATTENZIONE: Il sistema verrà riavviato al termine della procedura di aggiornamento del firmware. Si consiglia di eseguire la procedura di aggiornamento del firmware solo quando necessario e seguendo un'attenta pianificazione dell'intervento.

Modalità di protezione da surriscaldamento

Il dispositivo monitora costantemente la sua temperatura e, quando si verifica un surriscaldamento, entra in modalità di protezione da surriscaldamento spegnendo il carico. Durante la modalità di protezione, l'indicatore di stato a LED lampeggia in ROSSO e il carico non può essere controllato. Quando la temperatura torna a un intervallo normale, il dispositivo esce dalla modalità di protezione da surriscaldamento e il carico può essere nuovamente controllato

Configurazioni

Parametro N° 1: Stato di Start-up (1 Byte).

Definisce lo stato del dispositivo, in termini di livello di luminosità, in seguito di un riavvio.

Configurazione	Risultato
0-99	0-99% livello di regolazione dopo il riavvio del dispositivo
-1 (Valore di Default)	Al riavvio del dispositivo si ripristina lo stesso livello di luminosità che il dispositivo aveva nel momento dell'interruzione dell'alimentazione.

Parametro N° 2: Tempo di Assolvenza (1 byte).

Definisce il tempo impiegato per commutare il carico da OFF completo a ON completo.

Configurazione	Risultato
1 to 127 1 (Valore di Default)	Esprime in secondi il tempo impiegato per commutare il carico da OFF completo a ON completo
-1 to - 126	Esprime in minuti il tempo impiegato per commutare il carico da OFF completo a ON completo

Parametro N° 3: Tempo di Dissolvenza (1 byte).

Definisce il tempo impiegato per commutare il carico da ON completo a OFF completo.

Configurazione	Risultato
1 to 127 1 (Valore di Default)	Esprime in secondi il tempo impiegato per commutare il carico da ON completo a OFF completo
-1 to - 126	Esprime in minuti il tempo impiegato per commutare il carico da ON completo a OFF completo

Parametro N° 4: Tempo di dimmeraggio locale (1 byte).

Definisce il tempo impiegato per commutare il carico controllato quando si tiene premuto lo switch esterno.

Configurazione	Risultato
0	Applica il tempo impiegato per commutare il carico controllato su Assolvenza e Dissolvenza come definito nei parametri 2 e 3.
1 to 60 5 (Valore di Default)	Esprime in secondi il tempo impiegato per commutare il carico

Parametro N° 10: Livello minimo di luminosità (1 byte).

Definisce il livello di luce che corrisponderà all'1% di dimmeraggio.

Configurazione	Risultato
1 to 98 1 (Valore di Default)	Definisce il livello di luce che corrisponde all'1% nell'intervallo tra 1 e 98%

Parametro N° 11: Livello massimo di luminosità (1 byte).

Definisce il livello di luce che corrisponderà al 99% di dimmeraggio.

Configurazione	Risultato
2 to 99 99 (Valore di Default)	Definisce quale livello di luce che corrisponde al 99% nell'intervallo tra 2 e 99%

Parametro N° 20: Carico dimmerabile (1 byte).

Definire se i carichi collegati sono dimmerabili o meno.

Configurazione	Risultato
0	NON DIMMABLE LOAD Qualsiasi valore di livello di luminosità maggiore di 0 imposterà il carico a livello massimo. Assolvenza e Dissolvenza sono considerati 0 secondi.
1 (Valore di Default)	DIMMABLE LOAD Il carico può essere controllato come carico dimmerabile

Parametro N° 62: Tipo di switch esterno (1 byte)

Definisce il tipo di switch esterno collegato al dispositivo.

Configurazione	Risultato
0	IGNORE Le azioni sullo switch esterno vengono ignorate. In questa modalità, il dispositivo può essere controllato solo attraverso la rete.
1 (Valore di Default)	BUTTON Lo switch esterno è un pulsante normalmente aperto
2	SWITCH Lo switch esterno è un interruttore tradizionale

Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96/CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.



I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

Conformità alle direttive

I dispositivi WiDom sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC.

WiDom declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. WiDom si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicarne le **caratteristiche principali**.

Garanzia

Questa garanzia viene fornita da WiDom Srl (di seguito "**WiDom**") con sede a Quartu Sant'Elena 09045 (CA), Italia (P.IVA: 03452490927).

WiDom garantisce al primo acquirente (di seguito "**Cliente**") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "**Dispositivo**") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 12 mesi dalla data di acquisto ("**Periodo di Garanzia**").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da WiDom al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il nostro sito web: (www.widom.it) informando WiDom del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato.

Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che WiDom riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da WiDom. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a WiDom a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. WiDom dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se WiDom non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se WiDom dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

WiDom spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

WiDom non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. WiDom non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di WiDom.

Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di WiDom;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a WiDom o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da WiDom;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da WiDom;
- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, WiDom informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su: www.widom.it la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

Attivazione dell'estensione della garanzia

I dispositivi acquistati nell'UE danno diritto ai clienti finali a una garanzia di due anni offerta dal rivenditore (o commerciante) che è separata dalla suddetta garanzia commerciale offerta dal produttore al distributore o rivenditore.

WiDom offre una garanzia aggiuntiva di un anno ai clienti finali oltre alla garanzia dell'UE. Questa garanzia può essere ottenuta solo se il cliente completa, utilizzando i contatti sul sito Web di WiDom, i seguenti due passaggi:

- 1) Entro quindici (15) giorni dalla data di acquisto, inviare a WiDom una copia della fattura di acquisto e del codice prodotto;
- 2) Subito dopo l'installazione del dispositivo, inviare a WiDom la certificazione di conformità rilasciata dal professionista che ha installato il dispositivo con l'indicazione del numero di serie.

© Tutti i diritti riservati. WiDom è un marchio di WiDom Srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. WiDom si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su: www.widom.it l'ultima versione aggiornata del presente documento.

Stampato in Italia su carta ecocompatibile.