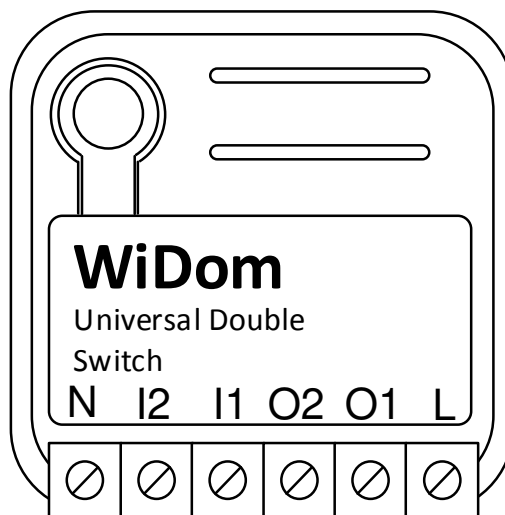




UNIVERSAL DOUBLE SWITCH



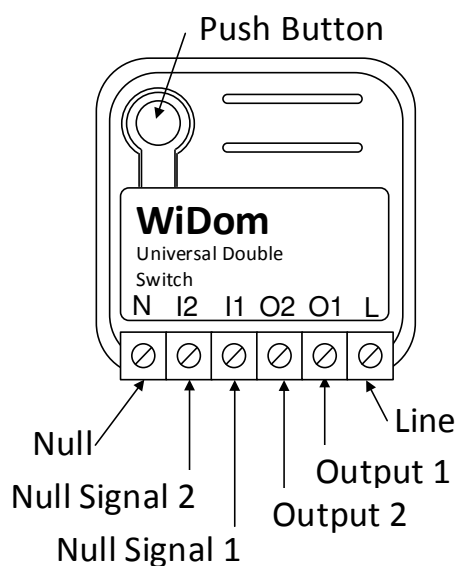
WDS 1.04 Manuale di installazione ed uso



Storia delle revisioni

Rev. Doc.	Data	Revisore	Pag.	Descrizione
1	18/07/2015		tutte	Bozza iniziale
2	18/12/2015			Minor changes
3	04/05/2016		8	Aggiunta al Parametro 1 la configurazione IN_OUT
			9	Aggiunte al Parametro 3 le configurazioni RELAY COMMUTATO e SELETTORE.
			11	Sistemati l'ordine dei parametri dei timer

Descrizione del dispositivo



Line	Morsetto di connessione alla Fase
Null	Morsetto di connessione al Neutro
Null Signal 1	Segnale di Neutro per l'attivazione dell'uscita 1
Null Signal 2	Segnale di Neutro per l'attivazione dell'uscita 2
Output 1	Uscita di Fase 1 riferita al neutro
Output 2	Uscita di Fase 2 riferita al neutro
Push Button	Pulsante di servizio: 1 click inclusione del dispositivo nella rete Z-Wave; 3 click rimozione del dispositivo dalla rete; 6 click entro 1 minuto dall'avvio reset di fabbrica del dispositivo

Specifiche tecniche

Alimentazione	230 VAC±10% 50/60 Hz
Carico Massimo	Carichi resistivi: 8 A per canale; 10A massimi complessivi
Temperatura Limite	105 °C
Temperatura di lavoro	-10 – 40 °C
Protocollo Radio	Z-Wave 868,4 MHz
Massima distanza	fino a 100 m all'aperto fino a 40 m al chiuso
Dimensioni	37x37x17
Consumo	< 260 mW in standby < 480 mW con un carico attivo < 700 mW con due carichi attivi
Grado di protezione	IP 20
Elemento attuatore	Relay monostabile
Conformità	CE, RoHS

Premessa

WiDom Universal Double Switch è un dispositivo di controllo ON/OFF progettato per gestire due carichi distinti in modo indipendente. Può lavorare sia come interruttore locale che come remoto. Come gli altri dispositivi in-wall di WiDom, è perfettamente integrabile nell'impianto preesistente e può essere configurato per associare al numero di click comportamenti configurabili, in completa interazione con l'ecosistema domotico Z-Wave.

Ognuno dei due canali integra un misuratore di consumi. Anche l'Universal Double Switch svolge le sue funzioni con il più basso consumo energetico sul mercato.

È completamente configurabile in modo da potersi adattare alle più svariate esigenze, ma allo stesso tempo è pronto all'uso senza dover per forza effettuare configurazioni aggiuntive.

Grazie al framework sviluppato da WiDom è possibile riconoscere le diverse tipologie di "eventi" attuati sullo "Switch esterno" e associare a questi le azioni da compiere sul dispositivo, sugli eventuali dispositivi associati, su tutti i dispositivi della rete. Gli eventi che il sistema riconosce sono il numero dei "click" e la pressione prolungata sullo Switch esterno.



Switch esterni: Pulsanti o Interruttori collegati agli ingressi I1 e I2



Eventi: Le azioni svolte sugli Switch esterni: Click e pressione prolungata.



Click: Nel caso in cui lo switch esterno sia un pulsante (una volta premuto ritorna autonomamente alla sua posizione iniziale) per click si intende pressione e successivo rilascio. Nel caso in cui lo switch esterno sia di tipo bistabile (dopo la sua pressione non ritorna nella posizione iniziale) per singolo click si intende una singola commutazione.

Installazione



INFO: WiDom Universal Double Switch è progettato per poter essere installato nelle scatole porta frutti e in prossimità dei carichi da controllare.



ATTENZIONE: WiDom Universal Double Switch deve essere installato da elettricisti qualificati ad intervenire sugli impianti elettrici in osservanza dei requisiti di sicurezza delle normative vigenti.



PERICOLO: WiDom Universal Double Switch va collegato alla tensione a 230VAC, prima di effettuare qualsiasi operazione assicurarsi di avere messo in posizione di **OFF** l'interruttore generale del contatore.



PERICOLO: Qualunque operazione che utilizza il pulsante di servizio (B) è da svolgersi solo durante la fase di installazione ed è da considerarsi come una procedura di servizio che deve essere eseguita da personale qualificato. Questa operazione deve essere eseguita con tutte le precauzioni necessarie per operare in aree con singolo livello di isolamento.



ATTENZIONE: Non collegare carichi che eccedono il carico massimo permesso dai contatti dei relay.



ATTENZIONE: Tutte le connessioni devono essere effettuate in conformità agli schemi elettrici forniti.



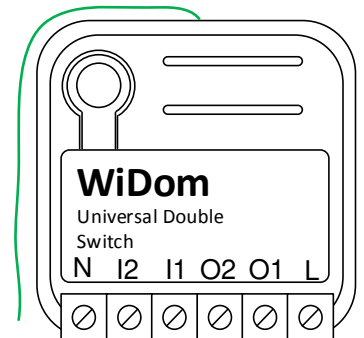
ATTENZIONE: WiDom Universal Double Switch deve essere installato in impianti elettrici a norma opportunamente protetti dai sovraccarichi e dai cortocircuiti.

Attivazione del WiDom Universal Double Switch

- 1) Verificare che l'alimentazione generale della rete sia in posizione OFF
- 2) Collegare il dispositivo in base agli schemi forniti
- 3) Richiudere la scatola dell'impianto elettrico che contiene il dispositivo
- 4) Alimentare nuovamente l'impianto
- 5) Includere il dispositivo nella rete Z-Wave

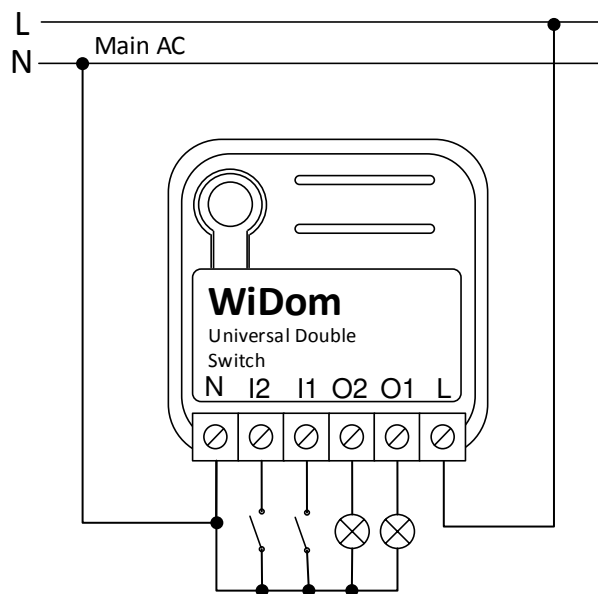



SUGGERIMENTO: L'antenna non va accorciata, rimossa o modificata. Per garantire la massima efficienza deve essere installata come in figura. Apparecchi metallici di grandi dimensioni in prossimità dell'antenna possono influenzare negativamente le performance di ricezione. Ogni dispositivo WiDom si comporta da ripetitore. In caso di eventuali ostacoli metallici è spesso sufficiente aggirare l'ostacolo con un eventuale ulteriore nodo di triangolazione.



Connessione elettriche

Il dispositivo deve essere alimentato con fase e neutro.



 **ATTENZIONE:** La linea deve essere opportunamente protetta dai cortocircuiti e dai sovraccarichi legati ad un eventuale guasto dei carichi collegati sulle uscite O1 e O2.


Ripristino configurazioni di fabbrica

Per riportare il dispositivo alla configurazione originale di fabbrica si può adottare uno dei seguenti metodi:

Metodo 1: Rimuovere il dispositivo dalla rete Z-Wave;

Metodo 2: Sei click consecutivi sul pulsante di servizio (B) o su uno dei pulsanti/interruttori collegati a I1 o I2 entro 1 minuto dall'avvio del sistema;

Metodo 3: Impostare il parametro 61 al valore 0 – FACTORY RESET (vedi Parametri di Configurazione).


 **INFO:** Al momento del reset se il dispositivo è incluso in una rete questo notifica agli altri dispositivi la sua rimozione (*Device Reset Locally Notification*). Viceversa se WiDom Universal Double Switch riceve una notifica di rimozione da parte di un altro dispositivo dalle rete, quest'ultimo sarà rimosso dalle sue eventuali associazioni.

Inclusione in una rete Z-Wave esistente

WiDom Universal Double Switch può essere incluso in qualunque rete Z-Wave e funzionare con altri dispositivi Z-Wave di qualunque altro produttore. WiDom Universal Double Switch usato come nodo costantemente alimentato fungerà da ripetitore, in modo da migliorare l'affidabilità della rete.

Il dispositivo supporta sia il meccanismo di *Network Wide Inclusion* (che offre la possibilità di inclusione in una rete anche se il dispositivo non è in connessione diretta con il controllore) che l'inclusione normale *Normal Inclusion*.

Se il dispositivo non è incluso in una rete Z-Wave, il singolo click sul pulsante (B) o su uno degli switch esterni avvia sul dispositivo il processo di inclusione tradizionale. Se dopo 2 secondi in controllore non inizia l'inclusione del dispositivo nella rete viene avviato il processo di Network Wide Inclusion che dura per un tempo variabile compreso fra 15-30 secondi.

 **INFO:** Tramite la procedura di inclusione, attivata dal singolo click su uno degli switch esterni il sistema ne determina automaticamente anche la tipologia (si veda il parametro N°62).

Rimozione del dispositivo da una rete Z-Wave

Solo un controllore può rimuovere un dispositivo dalla rete. WiDom Universal Double Switch è compatibile con tutti i controllori certificati Z-Wave. Dopo che la procedura di esclusione è stata attivata dal controllore, il dispositivo può essere rimosso avviando la procedura di esclusione con tre click consecutivi sul pulsante (B) o sullo switch esterno.

Associazioni

WiDom Universal Double Switch è un dispositivo con due canali indipendenti ognuno dei quali può essere controllato indipendentemente. WiDom Universal Double Switch può controllare altri dispositivi sia di tipo tradizionale che di tipo multicanale.

WiDom Universal Double Switch può controllare altri dispositivi come altri relay o dimmer. WiDom Universal Double Switch supporta 5 gruppi di associazione, a ciascuno dei quali è possibile associare fino a 8 dispositivi:

Gruppo ID	Nome Gruppo	Profilo	Comandi ricevuti	Descrizione
1	LifeLine Group	General: LifeLine	Switch Binary Report, Device Reset Locally Notification, Meter Report	Dispositivi che riceveranno le notifiche sui: cambiamenti di stato; livello di potenza istantanea; reset locale del dispositivo
2	On/Off control (Switch 1)	Control:Key1	Switch Binary Set	Dispositivi controllati dallo switch 1
3	Dimming control (Switch 1)	Control:Key1	Basic Set	Dispositivi controllati dallo switch 1
4	On/Off control (Switch 2)	Control:Key2	Switch Binary Set	Dispositivi controllati dallo switch 2
5	Dimming control (Switch 2)	Control:Key2	Basic Set	Dispositivi controllati dallo switch 2



SUGGERIMENTO: WiDom Universal Double Switch può controllare fino a 8 dispositivi per ogni gruppo. Per evitare rallentamenti nella rete si consiglia di limitare i dispositivi associati a non più di 5 per gruppo.

Controllo del dispositivo con gli switch esterni

Con i dispositivi WiDom i normali interruttori/pulsanti di un tradizionale impianto elettrico sono in grado di trasformarsi in sistemi di comando intelligenti.

Controllo del dispositivo via rete Z-wave

Tutti i controllori Z-Wave possono controllare il dispositivo usando il comando *Basic Set*.

E' inoltre possibile configurare il comportamento del dispositivo in funzione del suo stato e dei comandi ricevuti dalla rete.

Switch ALL ON/OFF

Per default WiDom Universal Double Switch accetta i comandi *Switch All ON/OFF*.

Timer Management

Gestione temporizzata sia in accensione che in spegnimento per entrambi i canali in modo indipendente.

Energy management

Ognuno dei due canali ha un proprio misuratore di energia consumata.

Firmware Update

Il sistema supporta l'aggiornamento del firmware via etere e senza dover rimuovere il dispositivo dalla sua posizione. L'aggiornamento del firmware è attivabile da tutti i controllori certificati che supportano la funzionalità di Firmware Update in versione 2. La procedura di firmware update deve essere abilitata sul dispositivo con quattro click consecutivi. L'attivazione dura per 10 secondi superati i quali se la procedura di firmware update non ha avuto inizio dovrà essere nuovamente abilitata.



ATTENZIONE: Al termine della procedura di firmware update il sistema viene riavviato. Nel caso in cui vi sia un carico collegato alle uscite dei relay questo sarà scollegato e in dipendenza dalle configurazioni definite per il riavvio del sistema, eventualmente ricollegato. Si consiglia di eseguire la procedura di firmware update solo se necessaria e previa un'attenta pianificazione dell'intervento.

Configurazioni

L'uscita O1 è controllata dagli eventi sul comando collegato a I1 e quella O2 dagli eventi sul comando collegato a I2. Il cambiamento di stato dei due canali (da aperto a chiuso e viceversa) dipende dallo stato iniziale e dal numero di click sul relativo comando.

Parametro N°1: Stato delle uscite alla ricezione di 1 click sul relativo comando (1 byte)

Determina lo stato dell'uscita O1/O2 quando il comando collegato su I1/I2 riceve 1 Click.

Configurazione	Stato Iniziale del canale	Stato Finale del canale
0 – IN_OUT	ON	L'Ingresso I2 è propagato nell'uscita O2, se l'ingresso è basso l'uscita è chiusa, se l'ingresso è alto l'uscita è aperta. Lo stato dell'uscita O1 funziona come in configurazione COMMUTA.
	OFF	
1 – COMMUTA (Valore di Default)	ON	OFF
	OFF	ON
2 – ON	ON	Se lo stato iniziale è OFF il sistema passa su ON ; viceversa mantiene il suo stato (ON).
	OFF	
3 – OFF	ON	Se lo stato iniziale è ON il sistema passa su OFF , viceversa mantiene il suo stato (OFF).
	OFF	
4 – IGNORA	ON	Il dispositivo mantiene lo stato iniziale
	OFF	



INFO: La configurazione 0 – IN_OUT è disponibile nei WiDom Universal Double Switch a partire dalla versione firmware 1.40.

Parametro N°2: Stato delle uscite alla ricezione di 2 click sul relativo comando (1 byte)

Determina lo stato dell'uscita O1/O2 quando il comando collegato su I1/I2 riceve 2 Click.

Configurazione	Stato Iniziale del canale	Stato Finale del canale
1 – COMMUTA (Valore di Default)	ON	OFF
	OFF	ON
2 – ON	ON	Se lo stato iniziale è OFF il sistema passa su ON ; viceversa mantiene il suo stato (ON).
	OFF	
3 – OFF	ON	Se lo stato iniziale è ON il sistema passa su OFF , viceversa mantiene il suo stato (OFF).
	OFF	
4 – IGNORA	ON	Il dispositivo mantiene lo stato iniziale
	OFF	

Parametro N°3: Tipologia delle uscite (1 byte)

Determina se le uscite saranno controllate in modo indipendente, come un tradizionale dispositivo a due canali, o se il comportamento simulerà un relay di scambio (se l'uscita 1 è aperta l'uscita 2 sarà chiusa e viceversa).

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – CANALI INDIPENDENTI (Valore di Default)	Il Canale 1 ed il Canale 2 sono controllati in modo indipendente
Da 1 a 9 - RELAY DI SCAMBIO	I due canali si trovano in stati opposti. Se il Canale 1 è chiuso il Canale 2 è aperto e viceversa. Il valore del parametro, determina il ritardo di chiusura del relay in decimi di secondo
Da 10 a 19 - RELAY COMMUTATO	I canali sono commutati nel seguente modo: entrambi accesi, solo il canale 1 acceso, solo canale 2 acceso, entrambi spenti. Il valore del parametro, sottratto di 9, determina il ritardo di chiusura del relay in decimi di secondo
Da 20 a 39 – SELETTORE	Entrambi i canali possono essere OFF ma mai simultaneamente ON. Da utilizzarsi per il controllo di fancoil, tapparelle, ed in generale sistemi a due velocità. Il valore del parametro, sottratto di 19, determina il ritardo di chiusura del relay in decimi di secondo



INFO: Le configurazioni RELAY COMMUTATO e SELETTORE sono disponibili nei WiDom Universal Double Switch a partire dalla versione firmware 1.40.

Controllo dei dispositivi associati

Determinano gli eventi che controllano i dispositivi associati.

Parametro N°4: Sequenza di click che attiva il controllo dei dispositivi associati (1 byte)

Determina quale sequenza di click sul comando 1 o comando 2 abilita il controllo dei relativi dispositivi associati.

Configurazione	Reazione del dispositivo
1 – 1 CLICK	I dispositivi associati saranno controllati dal singolo click sul relativo comando esterno
2 – 2 CLICK (Valore di Default)	I dispositivi associati saranno controllati dal doppio click sul relativo comando esterno



SUGGERIMENTO: Attraverso la configurazione del seguente parametro, congiuntamente a quella dei parametri 1 e 2, si riesce a eseguire il controllo simultaneo del carico locale e dei dispositivi associati (es: il singolo click controlla sia il carico locale che i dispositivi associati) oppure in modo totalmente disgiunto (es: 1 click controlla solo il carico locale, 2 click controllano solo i dispositivi associati).

Parametro N°5: Livello utilizzato per il controllo dei dispositivi associati al gruppo 2 e 3 (1 Byte)

Definisce la modalità di controllo dei dispositivi associati al gruppo 2 e 3.

Configurazione	Azione svolta sui dispositivi associati
0 – SWITCH_OFF	I dispositivi associati vengono spenti
-1 – SWITCH_ON	I dispositivi associati vengono accesi
Da 1 a 99	I dispositivi associati (dimmer, tapparelle) vengono portati al livello indicato (valido solo per i dispositivi associati al gruppo 3)
100 – RELAY_STATUS (Valore di Default)	Se il Relay 1 è acceso/spento saranno accesi/spenti anche i dispositivi associati
101 – RELAY_STATUS_BUT_IGNORE_IF_OFF	Se il Relay 1 è acceso saranno accesi anche i dispositivi associati; se è spento sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
102 – RELAY_STATUS_BUT_IGNORE_IF_ON	Se il Relay 1 è spento saranno spenti anche i dispositivi associati; se è acceso sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
103 – RELAY_OPPOSITE_BUT_IGNORE_IF_OFF	Se il Relay 1 è acceso saranno spenti i dispositivi associati; se è spento sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
104 – RELAY_OPPOSITE_BUT_IGNORE_IF_ON	Se il Relay 1 è spento saranno accesi anche i dispositivi associati; se è acceso sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
105 – RELAY_OPPOSITE	Se il Relay 1 è acceso/spento saranno spenti/accesi anche i dispositivi associati
106 – IGNORE	Nessuna azione è svolta sui dispositivi associati

Parametro N°6: Livello utilizzato per il controllo dei dispositivi associati al gruppo 4 e 5 (1 Byte)

Definisce la modalità di controllo dei dispositivi associati al gruppo 4 e 5.

Configurazione	Azione svolta sui dispositivi associati
0 – SWITCH_OFF	I dispositivi associati vengono spenti
-1 – SWITCH_ON	I dispositivi associati vengono accesi
Da 1 a 99	I dispositivi associati (dimmer, tapparelle) vengono portati al livello indicato (valido solo per i dispositivi associati al gruppo 5)
100 – RELAY_STATUS (Valore di Default)	Se il Relay 2 è acceso/spento saranno accesi/spenti anche i dispositivi associati
101 – RELAY_STATUS_BUT_IGNORE_IF_OFF	Se il Relay 2 è acceso saranno accesi anche i dispositivi associati; se è spento sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
102 – RELAY_STATUS_BUT_IGNORE_IF_ON	Se il Relay 2 è spento saranno spenti anche i dispositivi associati; se è acceso sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
103 – RELAY_OPPOSITE_BUT_IGNORE_IF_OFF	Se il Relay 2 è acceso saranno spenti i dispositivi associati; se è spento sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
104 – RELAY_OPPOSITE_BUT_IGNORE_IF_ON	Se il Relay 2 è spento saranno accesi anche i dispositivi associati; se è acceso sui dispositivi associati non saranno svolte azioni
105 – RELAY_OPPOSITE	Se il Relay 2 è acceso/spento saranno spenti/accesi anche i dispositivi associati
106 – IGNORE	Nessuna azione è svolta sui dispositivi associati

Timer management

Parametro N°10 (0xA): Timer per spegnimento Canale 1 (2 Byte)

Stabilisce il tempo dopo il quale il Canale 1 se acceso viene spento.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 (Valore di Default)	Timer disabilitato
Da 1 a 32000 (secondi)	Dopo tale tempo il relay del Canale 1 sarà spento

Parametro N°11 (0xB): Timer per spegnimento Canale 2 (2 Byte)

Stabilisce il tempo dopo il quale il Canale 2 se acceso viene spento.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 (Valore di Default)	Timer disabilitato
Da 1 a 32000 (secondi)	Dopo tale tempo il relay del Canale 2 sarà spento

Parametro N°12 (0xC): Timer per accensione Canale 1 (2 Byte)

Stabilisce il tempo dopo il quale il Canale 1 se spento viene acceso.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 (Valore di Default)	Timer disabilitato
Da 1 a 32000 (secondi)	Dopo tale tempo il relay del Canale 1 sarà acceso

Parametro N°13 (0xD): Timer per accensione Canale 2 (2 Byte)

Stabilisce il tempo dopo il quale il Canale 2 se spento viene acceso.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 (Valore di Default)	Timer disabilitato
Da 1 a 32000 (secondi)	Dopo tale tempo il relay del Canale 2 sarà acceso

Controllo del dispositivo attraverso la rete Z-Wave

Parametro N°20 (0x14): Stato delle uscite al ricevimento di un Basic Set multicanale (1 byte)

I due canali possono essere controllati singolarmente via rete Z-Wave. Lo stato dei canali alla ricezione di un comando di **Basic Set** di tipo Multicanale è determinato in base al valore impostato al parametro.

Configurazione	Comando ricevuto	Stato Finale
1 – COME RICEVUTO (Valore di Default)	ON	ON
	OFF	OFF
2 – IGNORA SE ON	ON	Mantiene lo stato iniziale
	OFF	OFF
3 – IGNORA SE OFF	ON	ON
	OFF	Mantiene lo stato iniziale
4 – IGNORA	ON	Mantiene lo stato iniziale
	OFF	

Parametro N°21 (0x15): Stato delle uscite al ricevimento di una Basic Set (1 byte)

I canali del dispositivo possono essere controllati singolarmente da tutti gli altri dispositivi Z-Wave che supportano il **multichannel**. Al fine di poter supportare anche l'integrazione con sistemi non multichannel tale parametro consente di stabilire se la ricezione di un comando non multichannel controlla il solo Canale 1 o entrambi.

Configurazione	Reazione del dispositivo
1 – CANALE 1	La ricezione di una Basic Set ON/OFF imposterà il Canale 1 a ON/OFF
3 – ENTRAMBI I CANALI (Valore di default)	La ricezione di una Basic Set ON/OFF imposterà sia il Canale 1 che il Canale 2 a ON/OFF

Altri parametri di configurazione

Parametro N°60 (0x3C): Stato di avvio (1 byte)

Definisce lo stato del dispositivo dopo un riavvio.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – OFF_OFF	Relay 1 e Relay 2 spenti
1 – ON_OFF	Relay 1 acceso, Relay 2 spento
2 – OFF_ON	Relay 1 spento, Relay 2 acceso
3 – ON_ON	Relay 1 e Relay 2 accesi
4 – STATO PRECEDENTE (Valore di default)	Stato precedente al riavvio

Parametro N°61 (0x3D): Reset della configurazione (1 byte)

Definisce quali parametri devono essere ripristinati a quelli di default.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – RESET DI FABBRICA	Il dispositivo è riportato alla configurazione originale di fabbrica.
1 – RESET ASSOCIAZIONI	Tutte e solo le associazioni sono resettate
2 – RESET CONFIGURAZIONI	Le associazioni sono mantenute mentre tutti gli altri parametri di configurazione saranno reimpostate a quelle originali di fabbrica ad eccezione di questa stessa specifica configurazione.
3 – RESTART DEVICE	Il dispositivo sarà riavviato
4 – IGNORA (Valore di Default)	Nessuna azione è svolta

Parametro N°62 (0x3E): Tipo di switch esterno (1 byte)

Definisce il tipo di interruttore esterno collegato al dispositivo.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – IGNORA	Le azioni sullo switch esterno vengono ignorate. In questo modo il dispositivo è comandabile solo via rete.
1 – PULSANTE (Valore di default)	Lo switch esterno è un pulsante normalmente aperto
2 – INTERRUTTORE	Lo switch esterno è un interruttore tradizionale

Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96 / CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.

I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

Conformità alle direttive

I dispositivi WiDom sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC

WiDom declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. WiDom si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicarne le **caratteristiche principali**.

Garanzia

Questa garanzia viene fornita da WiDom srl (di seguito "WiDom") con sede a Quartu Sant'Elena 09045 (CA), Italia (P.IVA: 03452490927).

WiDom garantisce al primo acquirente (di seguito "Cliente") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "Dispositivo") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 12 mesi dalla data di acquisto ("Periodo di Garanzia").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da WiDom al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il nostro sito web: (www.widom.it) informando WiDom del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato.

Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che WiDom riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da WiDom. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a WiDom a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. WiDom dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se WiDom non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se WiDom dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

WiDom spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

WiDom non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. WiDom non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il Dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di WiDom.

Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di WiDom;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a WiDom o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da WiDom;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da WiDom;
- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, WiDom informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su: www.widom.it la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

© Tutti i diritti riservati. WiDom è un marchio di WiDom srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. WiDom si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su: www.widom.it l'ultima versione aggiornata del presente documento.

Stampato in Italia su carta ecocompatibile.