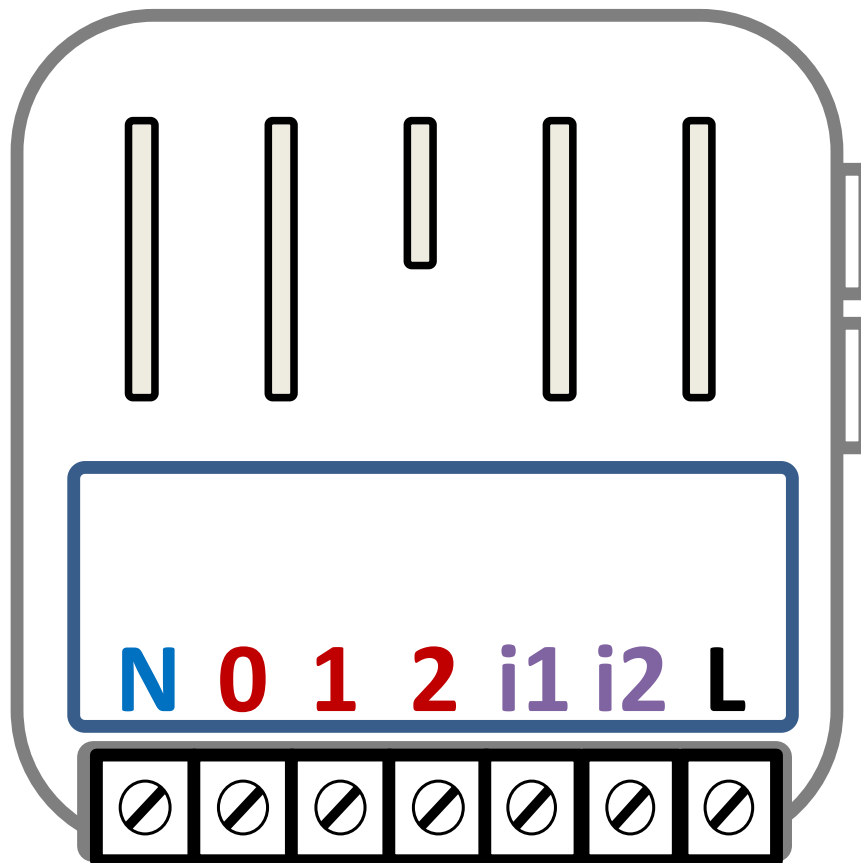




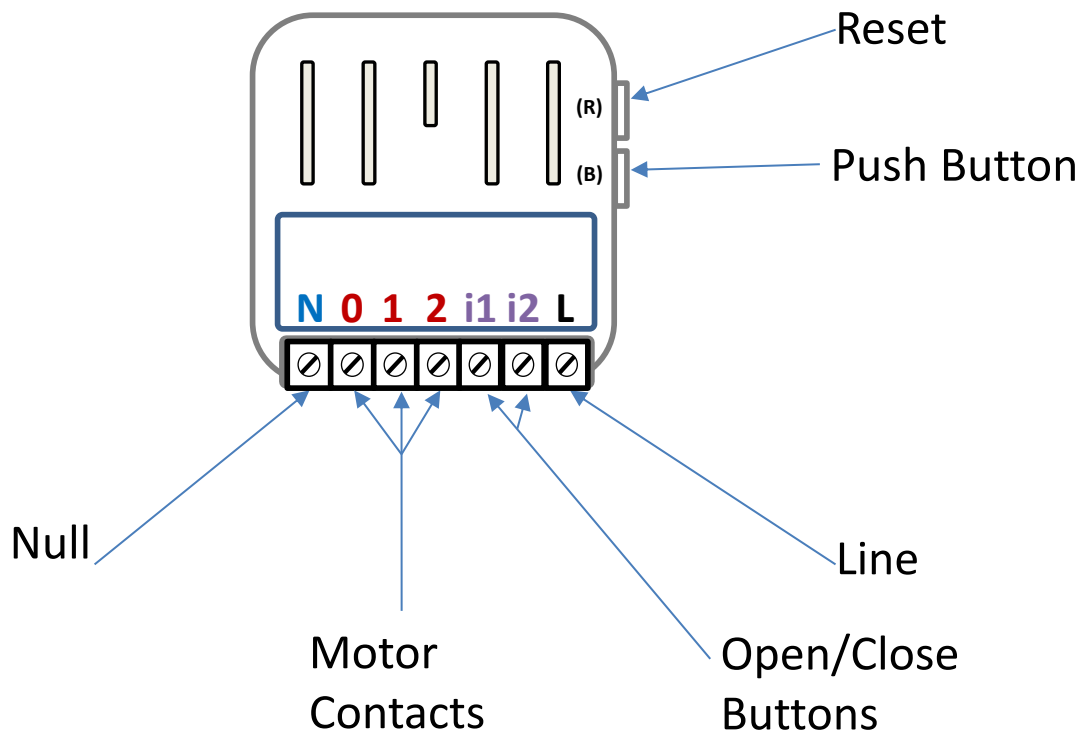
UNIVERSAL ROLLER SHUTTER



Storia delle revisioni

Rev. Doc.	Data	Revisore	Pag.	Descrizione
0	04/09/2014	RC		Versione iniziale

Descrizione del dispositivo



Line	Morsetto di connessione alla Fase
Null	Morsetto di connessione al Neutro
Motor Contacts	0) Comune motore 1) Chiusura 2) Apertura
Open\Close Buttons	I1) Comando chiusura I2) Comando apertura
Reset	La pressione di questo pulsante provoca il riavvio del sistema
Push Button	Pulsante di servizio: con 1 click va in Learning Mode, con 6 click il sistema viene resettato alla configurazione di fabbrica

Specifiche tecniche

Alimentazione	230 VAC±10% 50/60 Hz
Carico Massimo	1200 Watt
Temperatura Limite	105 °C
Temperatura di lavoro	0 – 40 °C
Protocollo Radio	Z-Wave 868.4 MHz
Massima distanza	fino a 60 m all'aperto fino a 30 m al chiuso
Dimensioni	43x43x17 mm
Consumo	< 230 mW in standby < 500 mW con motore in movimento
Elemento attuatore	Relay
Conformità	CE, RoHS

Premessa

WiDom Universal Roller Shutter è un “in wall device” certificato Z-Wave.

La combinazione di un innovativo progetto ed una efficace realizzazione garantisce dei bassissimi consumi energetici.

Dopo una iniziale procedura di calibrazione, grazie ad un algoritmo proprietario, WiDom Universal Roller Shutter è in grado di riconoscere con elevata precisione la posizione della tapparella senza l'utilizzo di sensori esterni. Durante la fase di utilizzo un continuo ed automatico controllo dei fine corsa consente il mantenimento della calibrazione. In caso di assenza di alimentazione il sistema effettua una procedura di auto ripresa della posizione che ripristina la calibrazione.

È completamente configurabile in modo da potersi adattare alle più svariate esigenze, ma allo stesso tempo è pronto all'uso senza dover per forza effettuare configurazioni aggiuntive.

Grazie al framework sviluppato da WiDom è possibile riconoscere le diverse tipologie di “eventi” attuati sullo “Switch esterno” e associare a questi le azioni da compiere sul dispositivo, sugli eventuali dispositivi associati, su tutti i dispositivi della rete. Gli eventi che il sistema riconosce sono il numero dei “click”, e la pressione prolungata sullo Switch esterno.



Switch esterno: Pulsante a doppio comando SU/GIU, Apri/Chiudi, ON/OFF



Eventi: Le azioni svolte sullo Switch esterno: Click e pressione prolungata.



Click: Nel caso in cui lo switch esterno sia un pulsante (una volta premuto ritorna autonomamente alla sua posizione iniziale) per click si intende pressione e successivo rilascio. Nel caso in cui lo switch esterno sia di tipo bistabile (dopo la sua pressione non ritorna nella posizione iniziale) per singolo click si intende una singola commutazione.



Pressione prolungata: Applicabile solo ai pulsanti normalmente aperti viene identificata come tale quando la fase di pressione dura almeno 1,5 secondi.



Stato del dispositivo **ON/OFF/FERMO**, Apri/Chiudi/Fermo, si riferiscono al fatto che il motore è in rotazione verso la direzione di apertura/chiusura o è fermo.

Installazione



INFO: WiDom Universal Roller Shutter è progettato per poter essere installato nelle scatole porta frutti e in prossimità del motore da controllare.



ATTENZIONE: WiDom Universal Roller Shutter deve essere installato da elettricisti qualificati ad intervenire sugli impianti elettrici in osservanza dei requisiti di sicurezza delle normative vigenti.



PERICOLO: WiDom Universal Roller Shutter va collegato alla tensione a 230VAC, prima di effettuare qualsiasi operazione assicurarsi di avere messo in posizione di **OFF** l'interruttore generale del contatore.



PERICOLO: Qualunque operazione che utilizza i pulsanti di servizio (R) e (B) è da svolgersi solo durante la fase di installazione ed è da considerarsi come una procedura di servizio che deve essere eseguita da personale qualificato. Questa operazione deve essere eseguita con tutte le precauzioni necessarie per operare in aree con singolo livello di isolamento.



ATTENZIONE: Non collegare carichi che eccedono il carico massimo permesso dai contatti del relay.



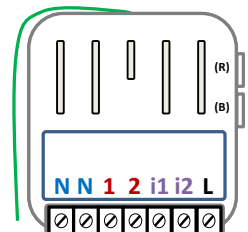
ATTENZIONE: Tutte le connessioni devono essere effettuate in conformità agli schemi elettrici forniti

Attivazione del WiDom Universal Roller Shutter

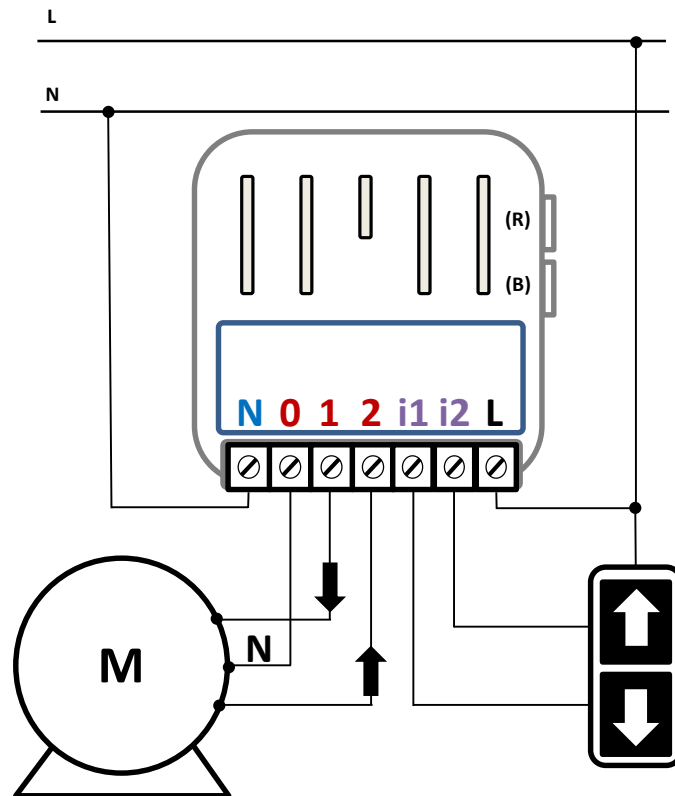
- 1) Verificare che l'alimentazione generale della rete sia in posizione OFF
- 2) Collegare il dispositivo in base agli schemi forniti
- 3) Richiudere la scatola dell'impianto elettrico che contiene il dispositivo
- 4) Alimentare nuovamente l'impianto
- 5) Se necessario, effettuare la taratura dei fine corsa del motore (vedi manuale del produttore del motore)
- 6) Includere il dispositivo nella rete Z-Wave



SUGGERIMENTO: L'antenna non va accorciata, rimossa o modificata. Per garantire la massima efficienza deve essere installata come in figura. Apparecchi metallici di grandi dimensioni in prossimità dell'antenna possono influenzare negativamente le performance di ricezione. Ogni dispositivo WiDom è un nodo di una rete Mesh. In caso di eventuali ostacoli metallici è spesso sufficiente aggirare l'ostacolo con un eventuale ulteriore nodo di triangolazione.



Connessione elettriche



N) Neutro; L) Fase; 0, 1, 2) Morsetti Motore; i1, i2) comandi pulsante



ATTENZIONE: La linea deve essere opportunamente protetta dai cortocircuiti e dai sovraccarichi legati ad un eventuale guasto del motore.


Ripristino configurazioni di fabbrica

Per riportare il dispositivo alla configurazione originale di fabbrica si può adottare uno dei seguenti metodi:

Metodo 1: Rimuovere il dispositivo dalla rete Z-Wave;

Metodo 2: Sei click consecutivi sul pulsante su\giù entro 1 minuto dall'avvio del sistema;

Metodo 3: Impostare il parametro N°61 al valore 0 – FACTORY RESET (vedi Parametri di Configurazione).


 **INFO:** Al momento del reset se il dispositivo è incluso in una rete questo notifica agli altri dispositivi la sua rimozione (*Device Reset Locally Notification*). Viceversa se WiDom Universal Roller Shutter riceve una notifica di rimozione da parte di un altro dispositivo dalle rete, quest'ultimo sarà rimosso dalle sue eventuali associazioni.

Inclusione in una rete Z-Wave esistente

WiDom Universal Roller Shutter può essere incluso in qualunque rete Z-Wave e funzionare con altri dispositivi Z-Wave di qualunque altro produttore. WiDom Universal Roller Shutter usato come nodo costantemente alimentato fungerà da ripetitore, indipendentemente dal venditore, in modo da migliorare l'affidabilità della rete.


Il dispositivo supporta sia il meccanismo di *Network Wide Inclusion* (che offre la possibilità di essere incluso in una rete anche se il dispositivo non è in connessione diretta con il controllore) che l'inclusione normale *Normal Inclusion*.


Per default, se il dispositivo non è incluso in nessuna rete appena questo viene collegato all'alimentazione inizia la procedura di *Network Wide Inclusion* che dura per circa 1 minuto. Dopo questo tempo, la procedura potrà essere riattivata al successivo riavvio o premendo il tasto (R). Se il controllore utilizzato non supporta la funzionalità *Network Wide Inclusion*, il dispositivo potrà essere incluso nella rete attraverso *Normal Inclusion* premendo una o tre volte il pulsante (B) oppure premendo una singola volta sullo switch esterno.

 **INFO:** il singolo click sul tasto SU effettua la normale procedura di inclusione mentre sul tasto GIU abilita l'inclusione con l'inversione dei comandi.

Rimozione del dispositivo da una rete z-wave

Solo un controllore può rimuovere un dispositivo dalla rete. WiDom Universal Roller Shutter è compatibile con tutti i controllori certificati Z-Wave. Dopo che la funzione di esclusione è stata attivata dal controllore, il dispositivo può essere rimosso mettendolo in *Learning Mode*.

 Attenzione che la pressione sul pulsante (B) o sul pulsante SU è equivalente.

 **INFO:** Al fine di disabilitare eventuali rimozioni del dispositivo in modo involontario, una volta che il dispositivo è stato incluso nella rete attivazione del Learning Mode (usando il pulsante (B) o lo switch esterno) deve essere esplicitamente abilitata tramite l'utilizzo del parametro N°65.

Richiesta di aggiornamento rete

Se nella rete è presente un **SUC** (Static Update Controller) o un **SIS** (SUC ID Server), si può eseguire una richiesta di aggiornamento della rete premendo quattro volte sullo switch esterno.

Associazioni

WiDom Universal Roller Shutter può controllare altri dispositivi come altri relay o dimmer. WiDom Universal Roller Shutter supporta 5 gruppi di associazione:

Gruppo 1: dispositivi che saranno notificati dei suoi cambi di stato

Gruppo 2: dispositivi che saranno controllati nel caso di singolo click sullo switch esterno

Gruppo 3: dispositivi che saranno controllati nel caso di doppio click sullo switch esterno

Gruppo 4: dispositivi che saranno controllati nel caso di triplo click sullo switch esterno

Gruppo 5: dispositivi che saranno controllati nel caso di pressione prolungata sullo switch esterno



INFO: L'associazione assicura il trasferimento diretto dei comandi fra i dispositivi e ciò viene eseguito senza l'ausilio del controllore principale.



SUGGERIMENTO: WiDom Universal Roller Shutter può controllare fino a 16 dispositivi per ogni gruppo. Per evitare rallentamenti nella rete si consiglia di limitare i dispositivi associati a non più di 5 per gruppo

Controllo del dispositivo con lo switch esterno

Con i dispositivi WiDom i normali interruttori/pulsanti di un tradizionale impianto elettrico sono in grado di trasformarsi in sistemi di comando intelligenti.

Il framework WiDom riconosce il numero di click e la pressione prolungata sullo Switch esterno e può essere configurato per svolgere azioni differenti in funzione dell'evento identificato.

Controllo del dispositivo via rete Z-wave

Tutti i controllori Z-Wave possono controllare il dispositivo usando il comando **Basic Set**.

E' inoltre possibile configurare il comportamento del dispositivo in funzione del suo stato e dei comandi ricevuti dalla rete.

Gestione allarmi

WiDom Universal Roller Shutter può essere configurato per reagire alle notifiche di allarme provenienti dai sensori presenti nella rete. WiDom Universal Roller Shutter riconosce ed è conforme alle notifiche di allarme del tipo **Notification V3 Report frame**



INFO: Per default WiDom Universal Roller Shutter reagisce agli allarmi di fumo, calore, acqua ed anti-intrusione generati dagli eventuali sensori presenti nell'impianto. Il tipo di reazione: **ON**, **OFF** può essere configurata in base alle esigenze.

Switch ALL ON/OFF

Per default WiDom Universal Roller Shutter accetta i comandi **Switch All ON/OFF**.

Calibrazione

E' la procedura grazie alla quale il sistema effettua una mappatura fra le posizioni assunte della tapparella ed i parametri di funzionamento del motore. Dopo tale procedura sarà possibile controllare il movimento della tapparella indicandole la precisa posizione da raggiungere.

La procedura di calibrazione avviene in modo automatico non appena il sistema è stato incluso in una rete Z-Wave e sarà ripetuta automaticamente nel caso di inversione dei comandi tramite l'utilizzo del parametro N°63 (0x3F). Può essere poi successivamente attivata attraverso l'utilizzo del parametro N°60 (0x3C).

La precisione del sistema dipende da molteplici fattori come il tipo di motore, la sensibilità dei fine corsa, la tipologia di tapparella, etc. Statisticamente l'errore massimo nel raggiungere una data posizione nel partire dall'alto o dal basso è inferiore all'altezza di una singola stecca della tapparella.

L'avvio della procedura di calibrazione prevede che il sistema faccia 2 corse complete da completamente chiuso a completamente aperto per poi fermarsi nella posizione finale.

Posizioni Preferite

Il sistema può memorizzare due posizioni preferenziali: una per i movimenti verso l'alto (movimento in apertura) **Livello preferito per la posizione ON**, l'altra per i movimenti verso il basso (movimento in chiusura). **Livello preferito per la posizione OFF**. Tali posizioni sono attivabili dall'utente rispettivamente con il doppio click sul pulsante Up o sul pulsante Down.

Configurazioni

Controllo del dispositivo attraverso lo switch esterno

I click/pressioni prolungate sui pulsanti esterni controllano il movimento della tapparella. Inoltre si possono configurare le azioni che saranno svolte sui dispositivi associati.

Stato del dispositivo

- La pressione prolungata del pulsante SU/GIU fa muovere il motore nella direzione corrispondente, e la interrompe non appena il pulsante è rilasciato o arriva a fine corsa.
- Se il motore è in movimento verso la direzione SU/GIU un'azione sul pulsante che comanderebbe il movimento nella direzione opposta fa fermare il motore
- Se il motore è in movimento verso la direzione SU/GIU un click sul pulsante SU/GIU viene ignorato
- Il doppio click sul pulsante SU/GIU fa muovere il motore fino al raggiungimento della posizione preferita per la posizione SU/GIU

Parametro N°1: Abilita/Disabilita il comando della tapparella tramite switch esterno (1 byte).

0 – SWITCH DISABILITATO

1 – SWITCH ABILITATO

Valore di Default: **1 – SWITCH ABILITATO**

Parametro N°2: Livello preferito per la posizione ON (1 byte).

Da: 50 (50%) a 100 (100% - FULL ON)

Valore di Default: **100 – FULL ON**

Parametro N°3: Livello preferito per la posizione OFF (1 byte).

Da: 0 (OFF) a 49 (49%)

Valore di Default: **0 – OFF**

Controllo dei dispositivi associati

Definisce le azioni da compiere sui dispositivi associati in termini di **Basic Set**. Le configurazioni che seguono sono utilizzabili per la configurazione dei parametri 5, 6, 7, 8.

Configurazione	Evento	Azione svolta sui dispositivi associati
1 – CONTROLLO ASSOCIATI	Azioni sul tasto ON	Basic Set ON_LEVEL
	Azioni sul tasto OFF	Basic Set OFF_LEVEL
2 – IGNORA SE ON	Azioni sul tasto ON	Nessuna azione
	Azioni sul tasto OFF	Basic Set OFF_LEVEL
3 – IGNORA SE OFF	Azioni sul tasto ON	Nessuna azione
	Azioni sul tasto OFF	Basic Set OFF_LEVEL
4 – IGNORA	Azioni sul tasto ON	Nessuna azione
	Azioni sul tasto OFF	

Parametro N°5: Azione sui dispositivi associati quando lo switch esterno riceve 1 click (1 byte).

Valore di Default: **1 – CONTROLLO ASSOCIATI**

Parametro N°6: Azione sui dispositivi associati quando lo switch esterno 2 click (1 byte).

Valore di Default: **1 – CONTROLLO ASSOCIATI**

Parametro N°7: Azione sui dispositivi associati quando lo switch esterno 3 click (1 byte).

Valore di Default: **1 – CONTROLLO ASSOCIATI**

Parametro N°8: Azione sui dispositivi associati quando lo switch esterno rimane premuto (1 byte).

Valore di Default: **1 – CONTROLLO ASSOCIATI**



ATTENZIONE: La gestione non attenta dei parametri di configurazione può generare delle inconsistenze.

Controllo del dispositivo attraverso la rete Z-Wave

Lo stato finale dal dispositivo raggiunto quando questo riceve attraverso la rete Z-Wave un comando di **Basic Set**.

Parametro N°20 (0x14): Stato del dispositivo al ricevimento di un comando di Basic Set (1 byte)

Configurazione	Comando ricevuto	Stato Finale
1 – COME RICEVUTO (Valore di Default)	ON	ON
	OFF	OFF
2 – IGNORA SE ON	ON	Mantiene lo stato iniziale
	OFF	OFF
3 – IGNORA SE OFF	ON	ON
	OFF	Mantiene lo stato iniziale
4 – IGNORA	ON	Mantiene lo stato iniziale
	OFF	

Impostazione di ON LEVEL e OFF LEVEL

Definisce i valori associati ai parametri ON_LEVEL ed OFF_LEVEL utilizzati nei comandi di **Basic Set**. I seguenti valori sono utilizzabili per la configurazione dei parametri 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36 e 37.

Da: 1 a 99 per operazioni di dimmeraggio – 0 (OFF) e 255(0xFF) (ON) per operazioni di commutazione ON/OFF.

Parametro N°30 (0x1E): Valore di ON_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 2 (1 Click association group) (1 byte)

Valore di Default **255(0xFF) – ON**

Parametro N°31 (0x1F): Valore di OFF_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 2 (1 Click association group) (1 byte)

Valore di Default **0 – OFF**

Parametro N°32 (0x20): Valore di ON_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 3 (2 Click association group) (1 byte)

Valore di Default **255(0xFF) – ON**

Parametro N°33 (0x21): Valore di OFF_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 3 (2 Click association group) (1 byte)

Valore di Default **0 – OFF**

Parametro N°34 (0x22): Valore di ON_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 4 (3 Click association group) (1 byte)

Valore di Default **255(0xFF) – ON**

Parametro N°35 (0x23): Valore di OFF_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 4 (3 Click association group) (1 byte)

Valore di Default **0 – OFF**

Parametro N°36 (0x24): Valore di ON_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 5 (Hold association group) (1 byte)

Valore di Default **255(0xFF) – ON**

Parametro N°37 (0x25): Valore di OFF_LEVEL usato per i dispositivi appartenenti al Gruppo 5 (Hold association group) (1 byte)

Valore di Default **0 – OFF**

Gestione Allarmi

I dispositivi WiDom possono reagire agli allarmi ricevuti. Il sistema riconosce i messaggi di allarme del tipo **Alarm report (version 3 of Alarm Command Class)**. Per default tutti gli allarmi sono ignorati ad eccezione di quelli definiti nella tabella seguente:

Allarmi	Tipo di allarme o notifica	Evento	Parametri evento
Smoke Alarm, CO, CO2	0x01 – 0x02 – 0x03	Qualunque	Qualunque
Heat Alarm	0x04	Qualunque	Qualunque
Water Alarm	0x05	Qualunque	Qualunque
Home Security	0x07	Qualunque	Qualunque

La reazione del dispositivo alla ricezione di un allarme può essere personalizzata attraverso i parametri 50,51,52 e 53.

Configurazione	Reazione del dispositivo
1 – ON	Lo stato del dispositivo diventa ON
2 – OFF	Lo stato del dispositivo diventa OFF
4 – IGNORA	L'allarme è ignorato

Parametro N°50 (0x32): Smoke Alarm, CO, CO2 Action (1 byte) - Definisce la reazione del dispositivo alla ricezione di un allarme di tipo: smoke, CO e CO2.

Valore di Default: **4 - IGNORA**

Parametro N°51 (0x33): Heat Alarm (1 byte) - Definisce la reazione del dispositivo alla ricezione di un allarme di tipo: Heat Alarm.

Valore di Default: **4 - IGNORA**

Parametro N°52 (0x34): Water Alarm (1 byte) - Definisce la reazione del dispositivo alla ricezione di un allarme di tipo: Water Alarm.

Valore di Default: **4 - IGNORA**

Parametro N°53 (0x35): Home Security (1 byte) - Definisce la reazione del dispositivo alla ricezione di un allarme di tipo: Home Security Alarm.

Valore di Default: **4 – IGNORA**

Altri parametri di configurazione

Parametro N°60 (0x3C): Calibrazione (1 byte) - Avvia la calibrazione del sistema impostando come livello finale il valore del parametro.

Da: 0 (0%) a 100 (100%)

Valore di Default: **0 – 0%**

Durante la fase di calibrazione il valore del parametro è impostato ad 1 e viene ripristinato al valore di default alla fine della procedura.

Parametro N°61 (0x3D): Reset della configurazione (1 byte) - Definisce quali parametri devono essere ripristinati a quelli di default.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – RESET DI FABBRICA	Il dispositivo è riportato alla configurazione originale di fabbrica.
1 – RESET ASSOCIAZIONI	Tutte e solo le associazioni sono resettate
2 – RESET CONFIGURAZIONI	Le associazioni sono mantenute mentre tutti gli altri parametri di configurazione saranno reimpostati a quelle originali di fabbrica ad eccezione di questa stessa specifica configurazione.
4 – IGNORA (Valore di Default)	Nessuna azione è svolta

Parametro N°62 (0x3E): Tempo di protezione (1 byte) - Rappresenta il tempo massimo di completamento di una corsa (da completamente aperto a completamente chiuso). Dopo tale tempo i contatti dei relay vengono aperti.

Da: 0 a 127 Secondi –

Valore di Default: **60 Secondi**

Parametro N°63 (0x3F): Inversione comandi SU/GIU (1 byte) – Inverte le uscite che controllano il motore. Ad inversione abilitata la ricezione di un comando di apertura/chiusura farà muovere il motore della direzione opposta a quanto avveniva con il parametro settato a 0.



ATTENZIONE: L'inversione dei comandi avvia la procedura di calibrazione che eseguirà 2 corse complete da completamente aperta a completamente chiusa

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – DISABILITATA (Valore di default)	Inversione disabilitata
1 - ABILITATA	Inversione abilitata

Parametro N°65 (0x41): Learn Mode (1 byte) - Definisce a quale sequenza di click sullo switch esterno associare lo stato di **Learning Mode**.

Configurazione	Reazione del dispositivo
0 – DISATTIVATA (Valore di default)	Attivazione del Learning mode non attivabile dallo switch esterno
1 – 1 CLICK	Learning mode attivato da 1 click sullo switch esterno
2 – 2 CLICK	Learning mode attivato da 2 click sullo switch esterno
3 – 3 CLICK	Learning mode attivato da 3 click sullo switch esterno



INFO: Quando ad un evento di click è associato il **Learning mode**, le eventuali configurazioni relative ai dispositivi associati sono ignorate. La configurazione è valida per un singolo evento. Al termine del quale sarà ripristinato il valore di default (**0 – DISATTIVATA**).

Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96 / CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.



I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

Conformità alle direttive

I dispositivi WiDom sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC

Widom declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. WiDom si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicarne le caratteristiche principali.

Garanzia

Questa garanzia viene fornita da WiDom srl (di seguito "WiDom") con sede a Quartu Sant'Elena 09045 (CA), Italia (P.IVA: 03452490927).

WiDom garantisce al primo acquirente (di seguito "Cliente") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "Dispositivo") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 12 mesi dalla data di acquisto ("Periodo di Garanzia").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da WiDom al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il sito web (www.widom.it) informando WiDom del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato.

Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che WiDom riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da WiDom. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a WiDom a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. WiDom dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se WiDom non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se WiDom dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

WiDom spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

WiDom non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. WiDom non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il Dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di WiDom.

Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di WiDom;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a WiDom o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da WiDom;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da WiDom;

- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, WiDom informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su www.widom.it la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

© Tutti i diritti riservati. WiDom è un marchio di WiDom srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. WiDom si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su www.widom.it l'ultima versione aggiornata del presente documento.

Stampato in Italia su carta ecocompatibile.